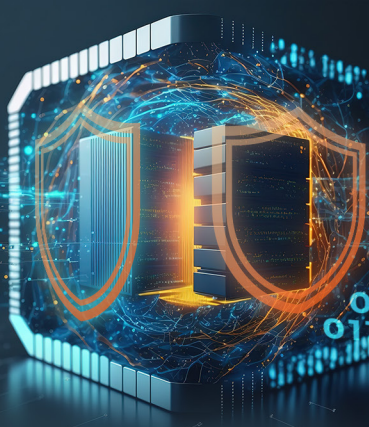


KVKK & GDPR BÜLTENİ

Aylık Bülten

ARALIK-OCAK 2023-2024

Sayı : 2024 / 12 - 50



Karar Özetleri • KVKK-GDPR İncelemeleri • Veri İhlal Bildirimleri •

01

Dirk Rossmann Mağazacılık Ltd.Şti. Veri İhlal Bildirimi

İhlalin veri sorumlusu sıfatını haiz Dirk Rossmann Mağazacılık Ltd.Şti.'ye ait internet sitesinde 27.12.2023 ile 09.01.2024 tarihleri arasında alışveriş yapan site kullanıcılarının verilerinin ele geçirilmesi ile gerçekleştiği ve ilgili ihlal rutin güvenlik kontrolleri sırasında tespit edilmiştir. İhlalden etkilenen kişi, kayıt ve kişisel veri kategorilerinin henüz tespit edilemediği bilgilerine yer verilmiştir.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

02

Fransız Veri Koruma Kurumu, Amazon France Logistique Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Amazon France Logistique, Amazon grubunun Fransa'daki büyük depolarını yöneten, burada ürünleri alan ve depolayan ve daha sonra müşterilere teslim edilmek üzere hazırlama faaliyeti gösteren bir şirkettir.

Faaliyetlerinin bir parçası olarak, her depo çalışanına, kendilerine atanan belirli görevlerin (bir ögenin depolanması veya raflardan çıkarılması, kaldırılması veya paketlenmesi vb.) performansını gerçek zamanlı olarak belgelemesi için bir tarayıcı verilir. Çalışanlar tarafından gerçekleştirilen her tarama, her çalışanın kalitesi, üretkenliği ve hareketsizlik süreleri hakkında bilgi sağlayan göstergeleri hesaplamak için depolanan ve kullanılan verilerin kaydedilmesiyle sonuçlanır.

Fransız DPA, GDPR'nin veri minimizasyonu ilkesine uyulmaması, yasa dışı olan üç gösterge kullanılarak yasal işlemenin sağlanamaması (GDPR Madde 6), bilgi verme yükümlülüğüne uyulmaması ve şeffaflık ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanamaması ile ilgili çeşitli ihlaller tespit etmiş ve Şirketin depolarındaki uygulamalarıyla ilgili basında çıkan haberlerin ardından, birkaç soruşturma yürütmesi akabinde, Amazon France Logistique'e 32 milyon € para cezası vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

03

Lüksemburg Veri Koruma Kurumu Elektronik İletişim Hizmetleri Sunan Şirket Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Şikâyetin ele alınması sırasında, veri kontrolörünün şikâyetçinin kişisel verilerini birden çok kez veri işlemcisine aktardığı ve daha sonra söz konusu verileri üçüncü bir tarafa ilettiği ortaya çıkmış ve bu nedenle, Lüksemburg Veri Koruma Kurumu (CNPD), GDPR hükümlerine uygunluğu doğrulamak için ve daha kesin olarak şikâyetçinin kişisel verilerinin üçüncü bir tarafa aktarılmasının yasal dayanağı ve söz konusu aktarımla ilgili veri sahibinin bilgileri ile ilgili bir soruşturma açmaya karar vermiştir.

Veri kontrolörü hakkında 1.500 € idari para cezası ve GDPR'nin 13.1.e) maddesini ihlal ettiği için kınama cezası verilmiş olup buna ek olarak, Lüksemburg Veri Koruma Kurumu, kontrolöre, özellikle veri işlemcisinin şikâyetçinin verilerini üçüncü bir tarafa aktarmayı durdurduğunu doğrulamak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alarak, işleme operasyonlarını GDPR'nin 24.1 maddesine uygun hale getirmesini emretmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

04

Belçika Veri Koruma Kurumu, Black Tiger Belçika Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Belçika Veri Koruma Kurumu, daha sonra Fransız BLACK TIGER GROUP tarafından devralınan ve BLACK TIGER BELGIUM (bundan böyle "BTB" olarak anılacaktır) olarak yeniden adlandırılan BISNODE BELÇİKA tarafından yürütülen işleme faaliyetleri hakkında bir şikâyet almış ve şikâyette, şirketin 15 yılı aşkın bir süredir başvuru sahiplerinin kişisel verilerini önceden uygun şekilde bilgilendirmeden dolayı olarak topladığını ve yasa dışı bir şekilde işlediği iddia edilmiştir.

Belçika Veri Koruma Kurumu, BTB'ye toplam 174.640 EUR tutarında üç idari para cezası vermiş olup bu cezaların, veri sahiplerini proaktif, bireysel ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmeden kişisel verilerin hukuka aykırı ve haksız bir şekilde işlenmesine ilişkin olduğunu; veri erişim taleplerine uygun şekilde yanıt verilmemesi; ve son olarak, işleme faaliyetlerinin kaydıyla ilgili çeşitli ihlaller sebebiyle uygulandığını belirtmiştir.

Buna ek olarak, Belçika Veri Koruma Kurumu, BTB'nin iletişim bilgilerine sahip olduğu veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesinin geçici olarak yasaklanması da dahil olmak üzere, BTB verilerinin işlenmesi hakkında bireysel olarak bildirimde bulunana ve işlemeye itiraz etme fırsatı verene kadar BTB'ye çeşitli düzeltici önlemler uygulamıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



05

Macaristan Veri Koruma Kurumu Bir Havayolu Şirketi Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Veri Sahibi, 23 Ekim 2018 tarihinde Polonya Veri Koruma Kurumu'na (SA) veri sorumlusundan, veri sorumlusu tarafından sağlanan çevrimiçi arayüzdeki tüm kişisel verilerinin silinmesini talep ettiğini belirten bir şikâyette bulunmuştur. Daha önceki uyuşmazlıklarda, Macaristan Veri Koruma Kurumu'nun (SA) veri denetleyicisinin Baş Denetleme Otoritesi (LSA) olduğu belirlenmiş olduğundan uyuşmazlık Macaristan Veri Koruma Kurumu'na devredilmiştir. Veri Kontrolörü veri sahibinin hesabını 23 Kasım 2018 tarihinde silmiş ancak veri sahibine 6 Kasım 2018 tarihinden önce bu konuda bilgi vermemiştir. GDPR'nin 83(2)(i) maddesine dayanarak Macaristan Veri Koruma Kurumu, veri kontrolörü için yaklaşık 13.244 Avro'ya eşit olan 5.000.000 HUF tutarında idari para cezası ödenmesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

06

Belçika Veri Koruma Kurumu, Vaftiz Edilmiş Bir Kişinin Vaftiz Kaydından Silinme Hakkı Olduğunu Belirtti

Vaftiz edilmiş bir kişi, vaftiz kayıtları da dahil olmak üzere tüm Kilise dosyalarından silinmesi için Gent piskoposluğuna başvurmuş ancak Roma Katolik Kilisesi vaftiz kayıtlarındaki verileri silmemekle beraber, bunun yerine kaydın kenarına kişinin Kiliseden ayrılma isteğini yansıtan bir açıklama eklediği bilgilerine yer vermiştir. GDPR'da yer alan veri silme hakkı mutlak değildir ve yalnızca belirli koşullar altında kullanılabilir. Roma Katolik Kilisesi, vaftiz kaydında yer alan verilerin saklanması meşru menfaati bulunduğunu, zira bu tür bir saklamanın veri işleme amacıyla gerekli olduğunu ve bu nedenle silme talebine uygulanabilir koşulların bu türde karşılanmadığını ifade etmiştir. Belçika Veri Koruma Kurumu, Ghent piskoposluğuna, şikâyetçinin verilerinin işlenmesine itiraz etme talebine ve verilerinin silinmesi talebine uymasını emretmeye karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

07

İspanyol Veri Koruma Kurumu, Eurocollege Oxford English Institute SL Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Uyuşmazlık, kabin ekibinin eğitimine erişebilmek için zorunlu kişisel verilerin talep edilmesi yönünde CENTRO DE ESTUDIOS AERONÁUTICOS SL'ye yapılan şikâyetin ardından açılmış olup veri kontrolörü tarafından talep edilen veriler arasında covid belgesi, sabıka belgesi ve adres, birlikte yaşanan kişiler, banka hesap numarası gibi bazı verilerin yer aldığı görülmüştür. İspanyol Veri Koruma Kurumu tarafından para cezası uygulanmasına ve kontrolör tarafından, İspanyol Usul Kanunu'na göre yargılamayı %20 indirimle ve toplam 72.000 Avro tutarında para cezası ödenmesine karar verilmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

08

Veri Sorumlusuna Ait İnternet Sitesinde Yapılan Kullanıcı Girişinde Üçüncü Kişiye Ait Kişisel Verilerin Görüntülenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 24/08/2023 Tarihli ve 2023/1465 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen ihbar dilekçesinde özetle; ilgili kişinin araç kiralama şirketine ait internet sitesine sisteme kayıtlı kullanıcı adı ve e-posta adresi ile giriş yaparken bir başka kullanıcının hesabına yönlendirildiği, hatalı yönlendirme neticesinde üçüncü bir kişinin adres, telefon numarası, T.C. kimlik numarası ve ehliyet bilgisi gibi kişisel verilerine eriştiği, konu ile ilgili çağrı merkezine bildirimde bulunduğu, akabinde sistemdeki bilgilerin düzetildiği ancak veri sorumlusuna yapılan başvurudaki sorulara cevap verilmediği ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusunun veri kayıt sistemindeki algoritmanın yanlış çalışması nedeniyle araç kiralama platform kullanıcıları tarafından sisteme giriş yapılmaya çalışıldığı esnada farklı kullanıcıların kişisel verilerine hukuka aykırı olarak erişim sağlandığı dikkate alındığında, Kanunun 12'nci maddesinde yer alan veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

09

Bir Eğitim Kurumu Tarafından Kamera Vasıtasıyla Görüntü ve Ses Kaydı Alınması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 24/08/2023 Tarihli ve 2023/1461 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyet dilekçelerinde özetle; veri sorumlusunun ilgili kişilerden birinin kiracısı olduğu, kira uyuşmazlığı nedeniyle aralarında bir görüşme gerçekleştiği, daha sonra veri sorumlusu tarafından gönderilen ihtarnamede, yapılan görüşme esnasında ilgili kişilere ait ses ve görüntü kayıtlarının alındığının beyan edildiği, bu doğrultuda ilgili kişiler tarafından veri sorumlusuna gönderilen cevap ihtarnamesinde ilgili kişilerin açık rızası dışında ses ve görüntü kaydının alınmasının Türk Ceza Kanunu'nun (TCK) 133'üncü maddesi vd. hükümleri gereği suç teşkil eden bir fiil olduğunun hatırlatıldığı, veri sorumlusu tarafından gönderilen ihtarnamede ise ilgili kişilerin ses ve görüntü kaydının açık rızası ve muvafakati olmadığı halde alınmasının veri sorumlusuna tanınmış yasal bir hak olduğunun belirtildiği, bununla birlikte veri sorumlusu tarafından ilgili kişilerden yalnızca birine cevap verildiği diğer ilgili kişiye ise cevap verilmediği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusunun Kurumu muhatap cevap yazısında, okulun genel kullanımına açık bulunan yerlerde Millî Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca mümkün hale getirildiğinden bahisle ve güvenlik amacıyla görüntü ve ses kaydı yapıldığı belirtilmişse de ilgili mevzuat incelendiğinde görüntü kaydı alınabilecek yerlerin sayıldığı ve belirli bazı yerlere kamera yerleştirilmesinin yasaklandığı görülmekte olup söz konusu hükümlerin yalnızca görüntü kaydına yönelik olduğu ve ses kaydı alınmasını meşru hale getiren özel bir hüküm ihdas etmediği değerlendirmelerinden hareketle; ses kaydı alınması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmaksızın gerçekleştirildiği, bu bakımdan veri sorumlusu tarafından, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alması zorunluluğunu getiren, Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasına aykırı hareket edildiği değerlendirilmiş olup bu doğrultuda veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 200.000 TL, Kamera vasıtasıyla görüntü kaydı alınmasının Kanun'un 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması" ve (f) bendinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında hukuka uygun olduğu değerlendirilse de veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünün devam ettiği; buna karşılık aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğini ispat edemediği, bu bakımdan Kanun'un 10'uncu maddesinde düzenlenen hükme aykırı davranması nedeniyle veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (a) bendi uyarınca 30.000 TL olmak üzere toplam 230.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

10

Yemek Kartı Hizmeti Sunan Veri Sorumlusuna Ait Mobil Uygulamada T.C. Kimlik Numarasının İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 17/08/2023 Tarihli ve 2023/1430 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden ihbarda, yemek kartı hizmeti sunan veri sorumlusuna ait mobil uygulamayı kullanmak için kaydolurken kişilerin T.C. kimlik numarası bilgilerinin istendiğinin belirtilmesi üzerine konu hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından resen inceleme başlatılmıştır. Mobil uygulama üzerinde yapılan incelemede, mobil uygulamaya kaydolurken isim, soy isim, telefon numarası, doğum tarihi, e-posta bilgilerinin talep edildiği; kişi profiline yemek kartı tanımlanmak istediğinde ise girilen bilgilerin T.C. kimlik numarası ile karşılaştırılacağı belirtiltiği tespit edilmiştir.

Fiziksel yemek kartlarının mobil uygulamada kayıt altına alınması halinde kartın doğrulanması işleminin kişilerin T.C. kimlik numarası bilgisi işlenmeden, işveren aracılığıyla kart ve telefon numarası bilgisi işlenmesi gibi ilgili kişileri daha çok koruyacak yollarla yapılması mümkün olduğundan, T.C. kimlik numarası verisinin işlenmesinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 5'inci maddesindeki hukuki sebeplere dayanmaksızın yapıldığı ve Kanun'un 4'üncü maddesindeki kişisel verilerin işlendiği amaçla ölçülü işlenmesi ilkesine aykırı olduğu değerlendirildiğinden Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan yükümlülüklerini yerine getirmediği değerlendirilen veri sorumlusu hakkında 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Bir Banka Tarafından Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Aktarılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/08/2023 Tarihli ve 2023/1509 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle; ilgili kişinin kişisel verilerinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 8'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca kredi kuruluşları ile finansal kuruluşlar arasında her tür bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş olan KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ'ye (Şirket/KKB) aktarılması konusunda veri sorumlusu bankaya başvurduğu, söz konusu başvuruda kişisel verilerinin aktarılmasını kabul etmediğini ifade ettiği ve bu konudaki açık rızasını geri çekme talebinde bulunduğu, ancak talebinin reddedildiği belirtilerek Kanun kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Bankacılık hizmetlerinin gerektiği gibi sunulabilmesi ve bankacılık alanındaki yasal düzenlemeler gereğince veri sorumlusu banka tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin Şirket'e aktarılmasının Kanun'un 8'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının atfı ile Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasına uygun olması sebebiyle veri sorumlusu hakkında tesis edilecek bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

11

İlgili Kişiyeye Ait Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Avukat Tarafından Mahkemeye Aktarılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 17/08/2023 Tarihli ve 2023/1414 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle; ilgili kişinin gördüğü lüzum üzerine şahsına ve çocuklarına ait DNA testi yaptıırma gereği duyduğu ve testi gizlilik sınırları içinde yapması için bir şirket ile anlaştığı, şirketin ilgili kişiye ve çocuklarına ait DNA raporlarını kâğıda basıp normal posta veya kargo yoluyla göndermeyip şifresini sadece ilgili kişinin bildiği ilgili kişiye ait e-posta adresine gönderdiği, ilgili kişinin DNA raporlarını hiçbir yerde hiçbir kimseye paylaşmadığı, buna karşılık görülmekte olan bir alacak davasında karşı tarafın avukatı olan veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin şahsına ve çocuklarına ait DNA raporları kapsamındaki kişisel verilerin çeşitli programlar kullanılarak ilgili kişiye ait e-posta adresinden hukuka aykırı olarak ele geçirildiği ve veri sorumlusunun ele geçirdiği bu bilgileri alacak davasında kendisi aleyhine kullandığı ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Avukatlık Kanunu'nun 2 ve 35'inci maddelerinin yanı sıra HMK'nin 219'uncu maddesindeki hükümler göz önünde bulundurularak söz konusu genetik verilerin veri sorumlusunca işlenmesinin Kanun'un 6'ncı maddesinin (3) numaralı fıkrasına uygun bir işleme faaliyeti olduğu ve ilgili mahkemelere aktarılmasının da Kanun'un 8'inci maddesine uygun bir kişisel veri aktarım faaliyeti olduğu değerlendirilmelerinden hareketle; İlgili kişiye ait genetik veri kategorisindeki DNA test raporlarının aynı zamanda ilgili kişinin çocuklarına ait raporlar olduğu göz önünde bulundurularak söz konusu kişisel verinin çocukların vekili olan veri sorumlusunca işlenmesinin ve aktarılmasının Kanun'un 8'inci maddesinin 2 numaralı fıkrası kapsamında ve Kanun'un 6'ncı maddesinin (3) numaralı fıkrasında yer verilen sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verilerin kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği hükmüne uygun olduğu değerlendirildiğinden Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin E-Posta Verilerinin, Önceden Ortağı Olduğu Veri Sorumlusu Şirket Tarafından İşlenmeye Devam Edilmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 03/08/2023 Tarihli ve 2023/1321 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle özetle; ilgili kişinin daha önce ortağı olduğu veri sorumlusu Şirket'ten ayrılarak yeni bir şirket kurduğu, ancak veri sorumlusu Şirket'in ortağı iken kullandığı e-posta adresinin hala aktif olduğu ve veri sorumlusunun söz konusu adrese iletilen e-postaları okuduğunu öğrendiği, bu durumun kendisi açısından haksız rekabet yarattığı ve maddi zarara uğradığı, bu konuda veri sorumlusuna başvuru yaptığı ancak herhangi bir cevap alamadığı ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin daha önceden kullanmış olduğu ve şu an pasif durumda bulunan e-posta adresine ileti gönderilmeye devam edildiği, e-posta verilerinin kişisel veri niteliğini haiz olduğu, bu çerçevede ilgili kişinin işten ayrılmasından sonra e-posta gönderilmesinin engellenmemesi nedeniyle tanımsız e-postada iletilerin görüntülenmesine imkan sağlanmak suretiyle kişisel verilerinin işlenmeye devam edildiği, söz konusu kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun'un 5'inci maddesi kapsamında herhangi bir dayanağı bulunmaması nedeniyle Kanun'un 18'inci maddesi uyarınca 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Banka Mobil Uygulamasında Dijital Parola Belirlerken Yüz Verisinin İşlenmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 03/08/2023 Tarihli ve 2023/1310 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyette özetle; ilgili kişinin bir bankanın (veri sorumlusu) bireysel ve kurumsal müşterisi olduğu, 19.11.2022 tarihinde mobil bankacılık uygulamasını kullanarak unutmuş olduğu kurumsal hesabına ilişkin şifreyi sıfırlamak istediği, kurumsal parola belirleme alanına girdikten sonra T.C. kimlik kartının veya kredi/banka kartının hazır edilmesinin talep edildiği, T.C. kimlik numarası ile devam edildiğinde ise T.C. kimlik kartı ile dijital parola üretmenin tek seçenek olarak geldiği, kurumsal hesaba giriş yapılırken dijital kimlik kartının kullanılmasının şart koşulduğu, T.C. kimlik kartı ile giriş yapılmak istendiğinde ise yüz verilerinin işlenmesi için onay ekranının çıktığı, onay verilmediği durumda ise hizmetten faydalanılmadığı ve sistemin başa döndüğü, böylece kişisel verilerinin zorla işlendiği ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu Bankanın hizmetleri kapsamında dijital parola oluşturmanın şikâyet tarihinde mobil bankacılıkta yalnızca T.C. kimlik kartı ve yüz verilerinin işlenmesi suretiyle gerçekleşebildiği ancak müşterilerin dijital parola alma hizmetinden Bankanın Şube ve Telefon Bankacılığı kanalları aracılığıyla da yararlanabildiği ve bu hususun Bankanın internet sitesinde belirtildiği dikkate alındığında, bu hizmetin şarta bağlandığı iddiasının yerinde olmadığı değerlendirildiğinden veri sorumlusu hakkında yapılacak bir işlem bulunmadığına,

Bankanın şikâyete konu olay tarihinde T.C. kimlik kartı ile işlem yapma seçeneğinde yüz izi verilerinin işlenmesine rıza göstermeyen müşteriler için işlemi herhangi bir bilgilendirme yapmadan sonlandırdığı, dijital parola belirleme hizmetinin alternatif kanallar ile yapılabilmesine ilişkin bilginin internet sitesinde başka bir bölümde belirtildiği anlaşıldığından, her ne kadar mevcut durumda şikâyete konu hizmetin mobil bankacılıkta da alternatif bir yöntemle verilmesine başlanılmış olsa da, veri sorumlusu Bankanın hizmet süreçlerini gözden geçirmesi ve veri işleme faaliyetlerinde müşterileri tarafından yanlış anlaşılmaya sebebiyet verebilecek süreçler var ise ilgili kişilerin bu süreçler hakkında kolay anlaşılır/ ulaşılır bir şekilde bilgilendirilmesi hususunda azami özeni göstermesini teminen uyarılmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Havayolu Şirketi Tarafından İlgili Kişiyeye Ait Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak Üçüncü Kişilerle Paylaşılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 03/08/2023 Tarihli ve 2023/1309 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyetle özetle, ilgili kişinin ailesi ile birlikte bir seyahat acentesinden tur satın aldığı ve tarafına uçuş bilgilerinin gönderildiği, havayolunun mobil uygulamasından Check-in yapmak için Yolcu İsim Kaydını- Passenger Name Information (PNR)- ve soyadını girdiğinde tanımadığı dört kişinin "isim, soyisim, cinsiyet, doğum tarihi, uyuğu, belge türü, belgenin verildiği ülke, belge no, son geçerlilik tarihi, vize bilgileri" gibi bilgilerini gördüğü, bunun yanında tanımadığı kişilerin biletleri hakkında uçak biletlerini iptal etmek ve değiştirmek gibi birçok işlem hakkı tanındığı, aynı şekilde diğer tanımadığı kişilerin de kendisinin isim, soyisim, cinsiyet, doğum tarihi, uyuğu, belge türü, belgenin verildiği ülke, belge no, son geçerlilik tarihi, vize bilgileri gibi kişisel verilerini görebildiğinin kuvvetle muhtemel olduğu ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 11'nci maddesi kapsamındaki hakları doğrultusunda hangi kişisel verilerinin işlendiği, şahsına ait işlenen kişisel verilerinin korunması adına hangi teknik ve idari tedbirlerin alındığını, şahsına ait işlenen kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı hakkında bilgi verilmesini, şahsına ait işlenen kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi verilmesini, kişisel verilerine erişim yetkisi olmayan üçüncü kişilere aktarımına ve hukuka aykırı veri işleme faaliyetine son verilmesini talep ettiği başvurusunu gerçekleştirdiği, veri sorumlusu tarafından verilen yanıtta kişisel verilerinin üçüncü kişilere hukuka aykırı olarak aktarıldığının kabul edildiği, verilen cevapta bilgi edinmek adına cevaplanmasını talep ettiği hususlarda da herhangi bir cevap verilmediği ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir. İlgili kişiye ait kişisel verilerin üçüncü kişilerle hukuka aykırı olarak paylaşılması ve verilerinin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmamasına ilişkin şikâyeti kapsamında; veri sorumlusunun Grup PNR'da yer alan bir yolcu check-in işlemi yapmak veya bilet işlemlerini internet sitesi veya mobil uygulama üzerinden yönetmek istediğinde PNR + SOYADI kombinasyonu ile giriş yapıldığı, başarılı giriş sonrasında ise genel uygulamadan farklı olarak PNR'daki tüm yolcuları görüntüleyememekte ve yalnız PNR içinde soyadı eşleşen kayıtların görüntülenebildiğine ilişkin açıklamalarına karşın, ilgili kişi tarafından iletilen ekran görüntülerinde PNR bilgisinin girilmesi sonucunda ekranında görmüş olduğu kişilere ait soyadların kendi soyadından farklı olduğu, dolayısı ile veri sorumlusu tarafından iddia edildiğinin aksine PNR + SOYADI kombinasyonu ile giriş işlemi yapılırsa dahi farklı soyadına sahip kişilerin verilerinin aynı PNR üzerinden görülebildiği, bu durumun da veri sorumlusu tarafından Kanun'un 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığını gösterdiği, söz konusu durumdan çok sayıda kişinin etkilenme ihtimalinin de fazla olduğu, ayrıca söz konusu veri ihlali ile ilgili Kanun'un 12'nci maddesinin (5) numaralı fıkrası kapsamında Kuruma bir bildirim de yapılmadığı dikkate alındığında Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Ortaklıktaki Paylarının Borsada İşlem Gören Niteliğe Dönüşmesi İçin Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'ye Yaptığı Başvuru Üzerine Ad-Soyadı ve Pay Bilgilerinin Kamuyu Aydınlatma Platformu İnternet Sitesinde Yayımlanması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 07/09/2023 Tarihli ve 2023/1563 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle özetle; ilgili kişinin Borsa İstanbul'da satılamaz durumda olan hisselerinin bulunduğu, bu hisselerin satılabilir hale getirilmesi için aracı kuruma başvuru yaptığı, başvurunun da Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ'ye (MKK-veri sorumlusu) iletiildiği, bu çerçevede MKK'nin kendisinin ad ve soyadı bilgisi ile birlikte hangi hissesinden kaç lot satılabilir hale getirildiği hususunu Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP) ait www.kap.gov.tr sitesi üzerinden duyurduğu ve bu işlemin ilgili tebliğe dayandığı, kendisinin ad-soyadı bilgisinin ilandan çıkarılması için MKK'ye başvurduğu ancak bu talebinin kabul edilmediği ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin, Borsa İstanbul'da yer alan hisselerinin satılabilir hale getirilmesi kapsamında "www.kap.gov.tr"sitesinde yayımlanması aşamasında ad ve soyadı bilgilerinin paylaşılmasına itiraz ettiği ve bu çerçevede işlemde sorumlu olan MKK'ya başvurduğu, MKK'nın ise söz konusu işlemi Pay Tebliği (VII-128.1)'nin 15'inci maddesinin üçüncü fıkrasına dayanarak gerçekleştirdiğini belirttiği ve ilgili fıkarda "MKK, borsada işlem gören niteliğe dönüştürülmek istenen payların nominal değerini, başvuruyu yapan kişilerin isim veya unvanını, günlük olarak toplu halde KAP vasıtasıyla kamuya duyurur." ifadesinin yer aldığı görülmüş olup, sonuç itibarıyla bahse konu kişisel veri işleme faaliyetinin Pay Tebliği uyarınca Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (ç) bendi kapsamında hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla zorunlu olarak gerçekleştirildiği, bu anlamda veri sorumlusu tarafından yeterli açıklamalarda bulunulduğundan hareketle ilgili kişinin veri sorumlusu Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ hakkındaki şikâyetine ilişkin Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Araç Kiralama Şirketi Tarafından İlgili Kişiden Findeks Raporu Talep Edilmesi Suretiyle Kişisel Verilerinin İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 20/07/2023 Tarihli ve 2023/1234 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle özetle; Kullanıcılara çevrimiçi otobüs, uçak, kiralık araç ve konaklayacak yer arama hizmetleri sunan; otobüs, feribot ve uçak firmalarının seyahat biletlerini kullanıcılara yönelik satışa açan Platform'un (Platform) resmi internet sitesi üzerinden bir araç kiralama şirketinden 7 günlük bir süre için araç kiralandığı, kiralama hizmetini almak için aynı gün ilgili kişinin adına kayıtlı kredi kartından ödeme yapıldığı, ilgili kişi aracı teslim almak üzere araç kiralama şirketinin yetkili acentesine gittiğinde rezervasyonunu yaptığı ve bedelini ödediği aracın teslim edilmesi için depozito ödemek üzere yetkililere kredi kartını tekrar verdiği, depozito bedelinin ödenmesi amacıyla kredi kartının ibraz edilmesine karşın acente çalışanları tarafından ilgili kişinin ayrıca Findeks raporuna erişilmek istendiğine ilişkin SMS'in kendisinin cep telefonuna iletilmesi, ilgili kişiye Findeks raporunun iletilmesi gerektiği, rapordaki verilerin işlenmesi konusunda açık rıza vermesi gerektiği, aksi halde araç kiralama hizmetinden faydalanamayacağını belirtildiği, aracın bu sebeple ilgili kişiye tesliminin yapılmadığı, Findeks raporunun ve açık rıza beyanının verilmemiş olması sebebi ile hizmetin ifasının araç kiralama şirketi tarafından gerçekleştirilmediği, aynı gün ilgili kişiye "firmamızın prosedürlerini kabul etmediğinizden rezervasyonunuz iptal edilmiştir." şeklinde bildirim yapıldığı bildirilerek, araç kiralama şirketi bünyesinde tutulan ve işlenen tüm kişisel verilerin imha edilmesi ve imha işlemine dair kaydın verilmesi, kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişiler var ise imha işleminin bu 3. kişiler nezdinde de yerine getirilmesi, hukuka aykırı uygulamaya son verilmesi, araç kiralama şirketi sistemlerinde ve/veya kayıtlarda ilgili kişiye ait herhangi bir kişisel veri bulunuyorsa derhal imha edilmesi talep edilmiştir.

Findeks raporu bilgileri sorgulanması suretiyle kişisel verilerin işlenmesinin ancak Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rıza ile gerçekleştirilebileceği, bu kapsamda veri sorumlusu tarafından Findeks raporu temin edilmeksizin kiralama işlemi yapılmaması suretiyle açık rızanın hizmet şartına bağlandığı dikkate alındığında Kanunun 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasında yer alan yükümlülüklerini yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Hasta Dosyasında Yer Alan Özel Nitelikli Kişisel Verilerinin Mahkemeye Aktarılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 14/09/2023 Tarihli ve 2023/1578 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle; ilgili kişinin bir üniversiteye bağlı tıp merkezinde tedavi hizmeti aldığı, tedavi hizmeti kapsamında aldığı şahsi terapi ve eşi ile birlikte aldığı evlilik terapisinin kayıtlarını içeren hasta dosyasının, ilgili kişi ile eşi arasında görülen boşanma davası kapsamında tıp merkezinde mesul müdür olarak görev yapan hekim tarafından herkesin görebileceği ve öğrenebileceği şekilde, hiçbir önlem almaksızın mahkemeye gönderildiği, özel hayatına ilişkin mahrem bilgileri içeren belgelerin hiçbir gizlidir ibaresi olmadan ve talep edilenden çok daha fazla ve açık şekilde kişisel veriyi içerir vaziyette mahkemeye gönderilmesi akabinde söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin mahkeme tarafından taranarak UYAP'a kaydedildiği, bu bilgilerin, hastane çalışanları, mahkeme kalemi çalışanları, karşı taraf ve vekili dahil herkesçe okunduğu ve öğrenildiği, mahkeme müzekkeresi cevaplanırken sadece hastanın hangi tarihler arasında tedavi olduğu, tedavinin nedeni, süresi, şekli (yatış/ayakta tedavi) sonucu konusunda bilgi vermesi yeterliyken bizzat seansta tutulan notları paylaşmasının açıkça hayatın olağan akışına aykırı olduğu, ilgili kişinin bu nedenle gerek özel hayatında gerekse iş hayatında özel hayatının afişe olduğu belirtilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında Tıp Merkezi hakkında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin özel nitelikli kişisel verilerinin, aldığı sağlık hizmetine istinaden üniversite bünyesinde yer alan bir tıp merkezi tarafından işlenmesinin, Kanun'un 6'ncı maddesinin (3) numaralı fıkrası hükümleri kapsamında olduğuna, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verisi niteliğindeki sağlık kayıtlarının veri sorumlusu tarafından mahkemeye aktarılmasının, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 221'inci maddesinde yer alan hükme dayandığı dikkate alındığında söz konusu kişisel veri aktarımının Kanun'un 8'inci maddesinin (3) numaralı fıkrasında yer alan "Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır." hükmü kapsamında olduğuna, aktarım faaliyetlerinde, "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler konulu 2018/10 sayılı Kurul Kararı"na uygun olarak önlemlerin alınması gerektiği, bu kapsamda özel nitelikli kişisel verilerin gönderim yöntemlerinin gizlilik esaslarına riayet edilmek suretiyle seçilmesi gerektiği hususunda veri sorumlusuna hatırlatma yapılmasına, ilgili kişinin iddiaları arasında, söz konusu belgenin UYAP'a yüklenmek suretiyle üçüncü kişilerin erişimine açıldığı da belirtilmekle birlikte, müzekkere ile talep edilmesi nedeniyle veri sorumlusu tarafından mahkemeye sunulan özel nitelikli kişisel veri ihtiva eden bilgi ve belgeler üzerinde daha sonra mahkeme tarafından gerçekleştirilen işlemler bakımından veri sorumlusunun tıp merkezi olmadığına, mahkeme tarafından gerçekleştirilen iş ve işlemler bakımından ise Kanun'un 28'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (d) bendinde yer alan "Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi" hükmünün uygulama alanı bulması nedeniyle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Rapor ve İlaç Kayıtlarının Eczane Tarafından Eski Eşi ile Paylaşılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 06/07/2023 Tarih ve 2023/1130 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle özetle; ilgili kişinin eşinden boşandığı, ancak eski eşi ile aralarında velâyet davası görüldüğü, ilgili kişinin hastane rapor ve ilaç kayıtlarının Eczacı tarafından Medula sisteminden çıkartılarak eski eşe verildiğinin dava dosyasından anlaşıldığı ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu eczacının Medula sistemini kullanarak edindiği ilgili kişiye ait özel nitelikli kişisel verileri Kanun'un 6'ncı maddesinde yer alan veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmaksızın üçüncü kişi olan boşandığı eşi ile paylaştığının anlaşıldığı, bu kapsamda veri sorumlusunun Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12'nci maddesinde yer alan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alma yükümlülüğünü yerine getirmediği değerlendirilmekte olup veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18 inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi kapsamında 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Veri Sorumlusu Banka'nın, Müşteri Temsilcisi ile İlgili Kişi Arasında Gerçekleştirilen Görüşmeye İlişkin Ses Kaydı Dökümünün İlgili Kişiyeye Sağlanması Yönündeki Talebi Yerine Getirmemesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 15/06/2023 Tarih ve 2023/1050 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyette özetle; ilgili kişinin veri sorumlusu Banka'nın müşteri iletişim merkezi ile yaptığı görüşmede sanal kartının kopyalandığı ve bu nedenle tarafına bilgi verilmeden kartının kullanıma kapatıldığını öğrendiği, buna istinaden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 11'inci maddesi kapsamında, sanal kartının kapatılmasına neden olan kişisel veri kopyalanması ile ilgili tespit uyarınca hangi kişisel verilerinin kopyalanmış olabileceği ve hangi banka işlemi nedeniyle bu tespite ulaşıldığı hususlarında bilgi edinme talebi ile veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu ancak bu başvurusunun veri sorumlusu tarafından yanıtızsız bırakıldığı, aynı konuya ilişkin olarak farklı bir tarihte ikinci kez veri sorumlusuna yaptığı başvuruda Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında kişisel verilerinin işlenip işlenmediğinin teyidini ve müşteri temsilcisi ile gerçekleştirdiği görüşmeye ilişkin ses kaydını veya bu kaydın dökümünü talep ettiği; ancak bu başvurusunun da veri sorumlusunca yanıtızsız bırakıldığı ifade edilerek ilgili ses kayıt dökümünün tarafına sağlanması talep edilmiştir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer verilen "sır saklama yükümlülüğü"nü, kanuni düzenlemelerin öngördüğü hukuka uygunluk hâlleri dışında, müşteri ile ilgili ticari bağlantı nedeniyle elde edilmiş olan bilgi ve olaylar hakkında üçüncü kişilere bilgi verilmemesini gerektirdiği ve diğer yandan 6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi hükmü kapsamında ilgili kişilerin, kendileriyle ilgili kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme haklarının, söz konusu veriye erişim hakkını da kapsadığı ve erişim hakkının da bilgi talep etme hakkını tamamlayarak ilgili kişilerin kişisel verileri üzerindeki haklarını kullanabilmeleri için kişisel verilerinin ne şekilde işlendiğine dair bilgi sahibi olmalarına imkân sağladığı dikkate alındığında, tarafların görüşme sırasındaki doğrudan ifadelerini içeren söz konusu dökümün, ilgili kişi dışında başkalarının kişisel verileri varsa bunların çıkarılması/maskelenmesi gibi önlemler alınarak İlgili Kişiyeye gönderilmesi ve buna ilişkin tesis edilen işlemler hakkında Kurula bilgi verilmesi yönünde Veri Sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



21

Veri Sorumlusunun İnternet Sitesinde Aydınlatma Yükümlülüğünü Usulüne Uygun Olarak Yerine Getirmemesi ve Sunduğu Hizmeti Açık Rıza Şartına Bağlaması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 15/06/2023 Tarihli ve 2023/1041 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyette özetle; ilgili kişinin tetkik ve takip için vücuda takılan şeker ölçüm cihazlarından almak istediği, bu özellikleri karşılayan ve Veri Sorumlusu tarafından satışa sunulan ürünün, gizlilik ve aydınlatma metinlerinde işaretlenmek üzere boş bırakılan alanlar doldurulmadan satışının yapılmadığı veya internet sitesine üyelik işleminin gerçekleştirilemediği, ürünün satın alınabilmesi için söz konusu metinlerde bulunan alanların doldurulmasının zorunlu kılındığı, özel sağlık bilgilerinin ticari ve pazarlama amaçlı faaliyetlerde kullanılması ve bu bilgilerin paylaşılmaksızın ürünün satılmamasının hastanın teşhis ve tedavi hakkını kısıtladığı ve hiçbir kişisel verisinin yurt dışına aktarılmasını abul etmediği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Gizlilik ve aydınlatma metinleri işaretlenmeksizin üyelik ve satış işlemlerinin gerçekleştirilememesi yönündeki uygulamanın, Veri Sorumlusunun Kanun'dan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere benimsediği ve müşterilerin aydınlatma metnini okuyarak bilgilendirilmesi ve bu suretle düşünmeye sevk edilmesi maksadı taşıdığı; diyabet hastalarının kullanımına sunulan bir ürünün satışının yapılması yolu ile bu ürünü satın alan müşterilerin sağlık verilerinin işlendiği sonucuna varılamayacağı ve bu sebeple özel nitelikli kişisel veri işlendiği iddiasının kabul edilebilir olmadığı; İlgili Kişinin kişisel verilerinin pazarlama amacıyla işlenmesi için açık rızanın arandığı ve somut olayda bu rızanın özgür olarak verilmesini engelleyecek herhangi bir durum olmadığı dikkate alınarak İlgili Kişinin gizlilik ve aydınlatma metinleri işaretlenmeden satışın gerçekleştirilemediği ve üyelik işleminin yapılamadığı, sağlık verilerinin ticari ve pazarlama amaçlı faaliyetlerde kullanıldığı iddiaları yönünden Kanun'a aykırılık bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Üniversite Tarafından, Öğrencisi Olan İlgili Kişinin Elektronik Posta Adresine Günlük Elektronik Postalar Gönderilmesi” Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 01/06/2023 Tarihli ve 2023/938 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyette özetle; ilgili kişinin Üniversitenin öğrencisi olduğu, Üniversite tarafından kendisinin elektronik posta adresine kendisiyle doğrudan alakası olmayan ve içeriklerinin ilgi alanına girmediği günlük elektronik postalar gönderildiği, söz konusu elektronik postaları almak istemediği ve bu konuda üniversiteye birçok defa başvuruda bulunduğu ve e-posta listesinden çıkmak istediğini belirttiği, buna rağmen kişisel verisi niteliğinde olan elektronik posta adresinin Üniversite tarafından işlenmeye ve listede tutulmaya devam edildiği ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin kişisel verisi niteliğinde olan şahsına ait kurumsal elektronik posta adresine veri sorumlusu tarafından elektronik postalar gönderilmesi suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun’un 5’inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendinde yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında gerçekleştirildiği dikkate alındığında Kanun kapsamında yapılacak işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



İlgili Kişinin Bankaya İletişim Numarası Olarak Bildirmediği Telefon Numarasının Kredi İşlemleri ile İlgili Olarak Bilgilendirme Yapılması Suretiyle İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 01/06/2023 Tarihli ve 2023/932 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyette özetle; ilgili kişinin cep telefonu numarası aracılığıyla online olarak veri sorumlusu Banka'nın müşterisi olduğu ve aynı gün bireysel kredi başvurusunda bulunduğu, aynı gün içerisinde hem ilgili Banka'ya vermiş olduğu telefon numarasına hem de adına kayıtlı olan ama Banka ile olan işlemlerinde kullanmadığı telefon numarasına kredi başvurusu ile ilgili ve içeriği farklı kısa mesajlar iletildiği, bu konu ile ilgili olarak yaptığı ilk başvuruya verilen cevapta Banka'nın şikâyet konusu numarayı Kredi Kayıt Bürosu'ndan (KKB) aldığını belirttiği, yaptığı ikinci başvuruya Banka tarafından verilen cevapta ise şikâyet konusu numaranın diğer bankalarla yapılmış olan sözleşmelere istinaden başka bankalardan alındığının belirtildiği, KKB'nin internet sitesinde araştırma yaptığında ise ilgili kuruluşa kayıtlı telefon numarasının Banka'ya vermiş olduğu telefon numarası ile aynı olduğu yani şikâyet konusu numara olmadığı ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin iletişim numarası olarak bildirmediği telefon numarasının kredi işlemleri ile ilgili olarak bilgilendirme yapılması suretiyle işlenmesinin Kanunun 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendinde yer alan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", (ç) bendinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak gerçekleştirildiği değerlendirildiğinden veri sorumlusu hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Geniş Katılımlı Çevrim İçi Bir Oyunun Türkiye'deki Dağıtıcısı ve Tek Yetkilisi Olan Veri Sorumlusu Tarafından Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/09/2023 Tarihli ve 2023/1645 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle; veri sorumlusunun, geniş katılımlı çevrim içi bir oyunun Türkiye'deki dağıtıcısı ve tek yetkilisi konumunda olduğu ve Türkiye'deki kullanıcılar için oyun adına her türlü işlemi yapan ve tüm ticari gelirleri elde eden firma olduğu, ilgili kişinin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 11'inci maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak amacıyla veri sorumlusuna başvurduğu ancak kendisine verilen yanıtta pek çok talebinin yanıtı bırakıldığı veya yanıltıcı ve eksik bilgi verildiği, veri sorumlusu tarafından verilen cevapta birçok mevzuattan bahsedildiği ancak hangi kişisel verinin hangi amaç ve hangi hukuki sebeple bu mevzuatlara dayanılarak işlendiğinin bildirilmediği, veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan ve "aydınlatma metni" olduğu belirtilen bilgilendirme yazısının, yine internet sitesinde yayımlanan gizlilik politikasının ve çerez politikasının incelenmesi neticesinde kişisel verilerin yurt dışına aktarıldığının kolaylıkla anlaşılacağı, veri sorumlusu tarafından "hile ve dolandırıcılığı önlemek" amacı ile üçüncü taraf bir yazılım kullanıldığı, bu yazılımın oyuna her giriş sırasında çalıştığı ve o an bilgisayarda bulunan tüm dosya ve yazılımları taradığı ve oyun açık kaldığı sürece bu yazılımın çalışmaya devam ettiği, söz konusu yazılımın sahibi olan firmanın lisans sözleşmesinin incelenmesi neticesinde bu yazılım aracılığıyla da kişisel verilerin hukuka aykırı olarak elde edilerek yurt dışına aktarıldığının anlaşıldığı, Veri sorumlusunun "yalnızca IP adresi ile tespit yapıyoruz" ifadesinin gerçeğe aykırı olduğu, bir kişinin cihazında hangi yazılımın çalıştığına yalnızca IP adresi ile tespit edilmesinin teknik olarak imkânsız olduğu, veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan gizlilik politikasının, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olmadığı ifade edilerek Kanun kapsamında gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir. Veri sorumlusuna ait internet sitesinde yayımlanan çerezlere ilişkin pop-up açıklaması altında "sadece gerekli çerezleri kullanın" ve "tüm çerezlere izin ver" olmak üzere iki seçeneğin sunulduğu, "tüm çerezlere izin ver" seçeneği sunulmasıyla gerekli çerezler kategorisi dışındaki her bir çerez tipi için topluca açık rıza alma yoluna gidildiği ve ilgili kişilere tercih etme imkanının sunulmadığı, Çerez Beyanı ve Çerez Politikası metinlerinde yer alan çerez tablosunda üçüncü taraf çerez sağlayıcıları tarafından çeşitli çerezlerin "gerekli çerezler" kategorisinde kullanıldığının belirtildiği, üçüncü taraf çerez sağlayıcısının yurt dışında yerleşik bir firma olduğu, veri sorumlusu tarafından internet sitesinde çerezler yoluyla açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinde açık rızanın unsurlarından olan "belirli bir konuya ilişkin olması" ve "özgür iradeyle verilmesi" unsurlarının sağlanmaması nedeniyle açık rızanın sakatlandığı ve Kanun'un 5'inci maddesi kapsamında hukuka uygun bir kişisel veri işleme faaliyetinin gerçekleştirilmediği; diğer taraftan sağlayıcısı yurt dışında yerleşik şirketler olan ve zorunlu çerez kategorisinde bulunan üçüncü taraf çerezler kullanılarak kişisel verilerin yurt dışına aktarımının yapılması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun'un 9'uncu maddesinde belirtilen yurt dışına veri aktarım şartlarına dayanmaması nedeniyle hukuka aykırı olduğu kanaatine varılmış olup Kanun'un 12'inci maddesinde düzenlenen veri güvenliği yükümlülüklerine aykırı hareket ettiği değerlendirilen veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 750.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Üniversite Tarafından İlgili Kişilerin Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinin Yer Aldığı Belgenin E-Posta Ekinde Üçüncü Kişilerle Paylaşılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 01/06/2023 Tarihli ve 2023/928 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyet dilekçelerinde özetle; Üniversite rektörü tarafından ilgili kişilere gönderilen e-posta ile ekinde bulunan dosyada ilgili kişilere ve üçüncü kişilere ait şahsi telefon numaralarının, şahsi e-posta adreslerinin, adres bilgilerinin, HES kodlarının, aşı bilgilerinin, risk durumu vb. kişisel ve özel nitelikteki kişisel verilerinin toplu e-posta gönderisi ile alenileştirmek suretiyle üçüncü kişilere aktarıldığının anlaşıldığı, şikâyete konu e-posta gönderisinden önceki bir e-posta gönderisinde de ilgili kişilere ve üçüncü kişilere ait kişisel verilerin toplu e-posta gönderisi ile alenileştirildiği, dolayısı ile işlemin sehven yapılmış olması olanağının bulunmadığı belirtilerek veri sorumlusu hakkında gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu üniversite rektörü tarafından ilgili kişilere ait kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin yer aldığı Excel dosyasının e-posta ekinde yer verilerek üçüncü kişilerle paylaşılmasının Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarına dayanılmaksızın gerçekleştirildiği, bu kapsamda Veri sorumlusunun Kanununun 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi çerçevesinde kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri yeterli düzeyde almadığı, şikâyete konu veri işleme faaliyetinin veri ihlali niteliği taşıdığı ancak veri sorumlusu tarafından Kurul'a bir veri ihlal bildiriminde bulunulmadığının tespit edildiği, bu durumun Kanun'un 12'nci maddesinin beşinci fıkrasında düzenlenen Kurul'a bildirimde bulunma yükümlülüğüne aykırılık teşkil ettiği kanaatine varılması nedeniyle Kanununun 18'inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında kamu tüzel kişiliği niteliğindeki veri sorumlusu bünyesinde görev yapan sorumlular hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılarak sonucundan Kurul'a bilgi verilmesine karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

26

Otopark İşletmecisi Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Hukuka Aykırı İşlenmesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmemesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 01/06/2023 Tarihli ve 2023/924 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a intikal eden şikâyetle özetle; Otopark işletmecisi veri sorumlusu tarafından, ilgili kişinin aracının park borcu olduğu iddiasıyla icra takibi başlatıldığı ve söz konusu icra takibine itiraz etmesi neticesinde tüketici mahkemesinde kendisi aleyhine itirazın iptali davası açıldığı, söz konusu dava kapsamında veri sorumlusu tarafından kişisel verilerinin Kanun'a aykırı olarak işlendiği, aracının ruhsat bilgilerinin hangi yolla temin edildiğinin belirsiz olduğu, dava dosyasına aracına ait fotoğraflar sunulduğu, bu fotoğrafların kim tarafından ve hangi gerekçe ile çekildiğinin belli olmadığı, borç bilgisine bir internet sitesinde aracın plakası ile yapılan sorgulama neticesinde alenen ulaşılabildiği ve kişisel verilerinin işlenmesi konusunda kendisine aydınlatma yapılmadığı hususları ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin araç plakası sorgulatılarak kimlik bilgilerine ulaşılması ve ilgili kişinin aracının veri sorumlusunun işlettiği otopark alanlarında fotoğrafının çekilerek bu fotoğrafların ilgili kişi ile veri sorumlusu arasında görülen dava dosyasına sunulması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin Kanun'un 5'inci maddesi ikinci fıkrasının (e) bendi kapsamında olduğu dikkate alındığında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına, işlediği kişisel veriler bakımından Kanunun 10'uncu maddesinde öngörülen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca 75.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Ait Mağazada İlgili Kişilere Reklam Amaçlı SMS Gönderilmesi Amacıyla Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28/09/2023 Tarihli ve 2023/1653 Sayılı Kararı

Kuruma intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle, ilgili kişinin veri sorumlusuna ait mağazadan alışveriş yaptığı, bu alışveriş esnasında kendisine alışveriş kartı isteyip istemediğinin sorulduğu, kartı istemesi üzerine telefonuna onay kodu gönderildiği, ilgili kişinin önce onay kodunu görevliye okuduğu, sonrasında ise o onay kodunu görevliye okumasının “aydınlatma metnini okuduğunu” ve “kişisel verilerinin işlenmesine onay verdiğini” beyan etmesi anlamına geldiğini fark ettiği belirtilerek söz konusu işlemin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızasının aldatma yolu ile ele geçirilmesi anlamına geldiği ve her ne kadar ilgili kişinin kişisel verileri, veri sorumlusuna yaptığı başvuru üzerine silinmiş ise de kişisel verilerin elde edilmesi yönteminin tüm müşterilere sistematik olarak uygulandığı ifade edilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Somut olay kapsamında ilgili kişinin açık rızasına dayanan bir kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirildiği, ilgili kişinin açık rızasını geri alması üzerine ise söz konusu işleme faaliyetine son verildiği görülmekte olup, şikâyete ilişkin olarak Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



28

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin, Kooperatif Ortaklığından Ayrılmasına Rağmen Hukuka Aykırı Olarak İşlenmeye Devam Edilmesini Konu Şikâyet Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 25/05/2023 Tarihli ve 2023/892 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyette özetle; Kişisel verilerinin KOOPBİS'e (Kooperatif Bilgi Sistemi) hukuka aykırı olarak işlendiği, Kooperatif ortaklığından, Kooperatife sunduğu ihtarname ile ayrılmış olmasına rağmen Kooperatif tarafından kendisine genel kurul davetiyesi gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin işlenmeye devam edildiği, Kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) 7'nci maddesine uygun olarak imha edilmesi talebinin yerine getirilmediği, ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna yapılmış olan başvuruya süresi içinde cevap verilmediği belirtilerek Kooperatif hakkında Kanun kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kooperatifler Kanunu'nun "Ortaklıktan çıkmayı kabulden kaçınma" başlıklı 13'üncü maddesi hükmü gereği ilgili kişinin çıktığını bildirdiği tarihten itibaren kişisel verilerin işleme şartlarının ortadan kalktığı dikkate alındığında veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin Kooperatif ortaklığından ayrılmasına rağmen genel kurul davetiyesi gönderilmesi suretiyle işlenmeye devam edildiği, söz konusu kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan veri işleme şartlarına dayanmadığı dikkate alındığında Kanun'un 12'nci maddesinde yer alan veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmediği değerlendirilen veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Hava Yolu Şirketinin Özel Yolcu Programı Hizmetinin Açık Rıza Şartına Bağlanması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 25/05/2023 Tarih ve 2023/890 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyette özetle, ilgili kişinin veri sorumlusu hava yolu şirketinin özel yolcu programında biriken millerini görmek için internet sitesine giriş yaptığı; ancak söz konusu özel yolcu sistemi hizmetlerinden yararlanabilmesi için profildeki zorunlu alanların doldurulması ve kişisel verilerinin kendisine özel ürün ve hizmetler oluşturulması ile tanıtılması için pazarlama faaliyetlerinde kullanılması için kutucuğun işaretlenmesi gerektiği; şayet ilgili kutucuk işaretlenmezse söz konusu sistemin ilerlemesine izin vermediği belirtilmiş olup Kanun kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir. Şikâyete konu olayın açık rızanın koşul olarak dayatılması ve bu anlamda ilgili kişinin açık rızasının bir ürün veya hizmetin sunulmasının ya da ürün veya hizmetten yararlandırılmasının ön şartı olarak ileri sürülmesi niteliği taşımadığı dikkate alındığında veri sorumlusu hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Kargo Şirketi Çalışanı Tarafından Kargo Teslimi Akabinde İlgili Kişinin Telefonuna Kısa Mesaj Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı İşlenmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 18/05/2023 Tarihli ve 2023/845 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle; bir online alışveriş sitesi üzerinden alışveriş gerçekleştirdiği, sipariş tarihinden bir gün sonra satın aldığı ürünün veri sorumlusu bünyesinde çalışan kurye tarafından teslim edildiği, sonrasında ise kurye tarafından cep telefonu numarasına taciz içerikli mesaj gönderildiği ve mesajı gönderenin kurye olduğu hususunun kargo şirketi (veri sorumlusu) tarafından teyit edildiği, veri sorumlusunun kişisel veri güvenliğini sağlayamadığı ve çalışanın kendisini rahatsız ettiği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin kişisel verisi niteliğinde olan cep telefonu numarasının, Kanun'un 5'inci maddesinde öngörülen kişisel veri işleme şartlarına dayanılmaksızın hukuka aykırı olarak paylaşıldığı, bu kapsamda veri sorumlusunun Kanun'un 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (a) bendi kapsamında kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı kanaatine varılması nedeniyle Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi kapsamında veri sorumlusu hakkında 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Evli Çifte Ait Sağlık Verilerini İçeren Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Gazetede Yayımlanmak Suretiyle İşlenmesi” Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11/05/2023 Tarihli ve 2023/767 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyette özetle; ilgili kişilerin özel bir hastaneden sağlık hizmeti aldıkları, tedavi sırasında yaşanan olumsuzluklar nedeniyle tedavi işlemini yapan doktor hakkında Sağlık Bakanlığına, Cumhuriyet Başsavcılığına ve ihtarnâme göndermek suretiyle hastaneye şikâyette buldukları, tedavi tarihinden iki ay sonra yüksek tirajlı bir gazetede yayımlanan haber ile özel nitelikli kişisel verilerinin işlendiği, Kişisel ve özel nitelikteki kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak ülke çapında yayılması nedeniyle veri sorumlusuna başvurulduğu ancak verilen cevabın yetersiz kaldığı, doktor ve hasta arasında gizli kalması gereken özel nitelikli kişisel verilerin gazetenin eline geçmesinin hukuka aykırı olduğu, haberin verilmesinde kamusal yarar ve ilgi bulunmadığı, söz konusu tedavi sürecinin ve detaylarının kimseyi ilgilendirmeyeceği belirtilerek veri sorumlusu hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun)e kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Şikâyete konu haberde yer alan özel nitelikli kişisel veriler bakımından ilgili kişiler bakımından kişilik hakkı ve özel hayatın gizliliğinin ihlal edildiği kanaatine ulaşılmış olması nedeniyle Kanun’un 28’inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (c) bendinde yer alan ifade özgürlüğü istisnasına öncelik tanınamayacağı, söz konusu haberde yer verilen özel nitelikli kişisel verilerin Kanun kapsamında geçerli bir işleme şartına dayanmaksızın işlenmiş olmasının Kanun’un 12’nci maddesinde yer alan “kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin” alınmamış olduğunun göstergesi olduğu dikkate alındığında veri sorumlusu gazete hakkında Kanun’un 18’inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi kapsamında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



32

Bir Üniversite Bünyesinde Çalışanların Özlük Bilgilerinin Tüm Personelle Paylaşılması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 27/04/2023 Tarihli ve 2023/646 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal ettirilen şikâyet dilekçesinde özetle, bir Üniversitenin Fakülte Dekanı imzasıyla gönderilen bir e-posta ekinde bulunan dosya ile, ilgili kişinin kendisinin ve Üniversitede çalışan tüm öğretim üyelerinin sicil numaralarını, çalıştıkları birimi ve izin durumlarını gösterir verilerin Fakültenin idari ve akademik tüm kadrosuna aktarıldığı, Üniversite tarafından bu verilerin herhangi bir ayırım veya gerekçeye dayanmadan toplu bir e-posta ile tüm personelle paylaşılmasının hukuka aykırı olduğu hususları belirtilerek, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin izin durumuna ilişkin kişisel verilerinin ilgili kişinin çalıştığı birimde görevli diğer personelle paylaşılması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan işleme şartlarından herhangi birine dayanmadığı ve bu durumun Kanun'un 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasına aykırılık teşkil ettiği kanaatine varıldığından Kanun'un 18'inci maddesinin (3) numaralı fıkrası uyarınca veri sorumlusu bünyesinde görev yapan ilgili personel hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılması ve işlemin sonucu hakkında Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



33

İlgili Kişinin Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcısı Nezdinde Bulunan Üyeliğinin Seviyesinin Artırılması İçin Gereğinden Fazla Kişisel Veri Talep Edilmesi Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11/04/2023 Tarihli ve 2023/570 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyette özetle; bir kripto varlık hizmet sağlayıcısı olan veri sorumlusuna ait platformdaki üyelik seviyesinin arttırılması talebine istinaden ilgili kişinin kimliğinin ön ve arka yüzünün fotoğrafının kendi fotoğrafı ile birlikte talep edildiği, veri sorumlusunca gerektiğinden fazla ve ölçüsüz olarak kişisel veri işlendiği hususları belirtilerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusunun kişisel verilerin işlenmesi hususunda 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan bir yükümlülüğünün bulunduğu, bu itibarla veri sorumlusu tarafından kullanıcıların kimliğinin tespit edilebilmesi ve ilgili kullanıcı tarafından işlem yapıldığının tespit ve teyit edilebilmesi için kişisel verilerinin işlenmesinin Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi çerçevesinde "kanunlarda açıkça öngörülmesi" hukuki işleme şartına dayandığı, diğer yandan ilgili kişinin kişisel verilerinin silinmesi talebine ilişkin olarak ilgili kişinin bahsi geçen talebini Kanun ve Tebliğ'de belirlenen usul ve yöntemler çerçevesinde öncelikle veri sorumlusuna iletmediği, üyeliğinin devam etmesi nedeniyle kişisel verilerinin sözleşme kapsamında işlemeye devam edildiğinin anlaşıldığı dikkate alındığında ilgili kişinin şikâyeti hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir E-Ticaret Sitesinden Alışveriş Yapılabilmesi İçin Kredi/ Banka Kartı Bilgilerinin Kaydedilmesinin Zorunlu Tutulması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11/04/2023 Tarihli ve 2023/567 Sayılı Karar Özeti

Kuruma intikal eden şikâyetle özetle; ilgili kişinin e-ticaret sitesi üzerinden alışveriş yapacağı sırada ödeme ekranında açılan “kredi/banka kartı ekle” butonu ile kredi/banka kartı bilgilerini kaydetmesinin talep edildiği, ilgili kişinin siteden alışveriş yapabilmesi için kredi/banka kartı bilgilerini kaydetmesinin zorunlu tutulduğu ve ilgili bilgiler girilmeksizin “devam et” butonlarının işlemediği ve alışveriş yapılmasının mümkün olmadığı, Veri sorumlusu tarafından kredi/banka kartı bilgilerinin kaydedilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında geçerli bir veri işleme şartı bulunmadığı, ilgili kişinin veri sorumlusuna verilmiş bir açık rızası da olmadığı, öte yandan ilgili kişiye bu işlemeye ilişkin bir aydınlatma da yapılmadığı belirtilerek aracı hizmet sağlayıcı hakkında Kanun kapsamında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusunun internet sayfasındaki üyelik hesabı kapsamında alışverişin tamamlanması için girilmesi gerekli olan kart bilgilerinin alışverişin tamamlanmasının ardından sonraki alışverişlerin kolaylaştırılması amacıyla ilgili kişinin cüzdan hesabında işlenmeye devam edildiği, ancak veri sorumlusu tarafından kart bilgilerinin sisteme kaydedilmesinin zorunlu tutularak ilgili kişilerce sonradan bu bilgilerin silinmesine izin verildiği, bu suretle hem kart bilgilerinin kaydedilmesinde Kanun’un 5’inci maddesi kapsamında geçerli bir açık rızanın alınmadığı hem de Kanun’un 4’üncü maddesinin (2) numaralı fıkrasında yer alan “hukuka ve dürüstlük kuralına uyma”, “belirli, açık ve meşru amaçla işleme” ve “işlendikleri amaçla bağlı sınırlı ve ölçülü olma” ilkelerine aykırı hareket edildiği ve bu suretle veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmediği değerlendirilen veri sorumlusu hakkında 500.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



35

Bir Hastanenin Reklam ve Tanıtım Faaliyetleri Kapsamında Sağlık Verileri De Dahil Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Olarak Hastalardan Açık Rıza Almasının Hukuka Aykırı Olduğuna Yönelik İhbar Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11/05/2023 Tarihli ve 2023/787 Sayılı Kararı

Kuruma intikal eden ihbarda özetle; hastalara imzalatılan onam formlarında hastaya ait görüntü ve videoların Hastane tarafından anlaşılmalı olduğu ifade edilen medya organları ile reklam ve tanıtım amacıyla paylaşılmasına dair hastalardan açık rıza istendiği, sağlık kuruluşlarının kendilerine başvuran hastalara ait kişisel verileri tanı ve tedavi hizmetinin gerektirdiği sınırlar içinde kalmak koşuluyla sadece sağlık hizmeti sunma amacıyla işleyebileceği, bir özel hastanenin hastasına ait kişisel verileri sektöre ilişkin mevzuatta yasaklanan reklam ve tanıtım faaliyetleri için kullanmasının 6698 sayılı Kanun'un 4'üncü maddesinde belirtildiği üzere hukuka uygun ve meşru amaçlarla gerçekleştirilen bir veri işleme faaliyeti niteliği taşımadığı, hastanın, buna aykırı olarak kaleme alınan sözde onam formlarına imza atmış olmasının da açık rızayı hukuka uygun hale getirmeyeceği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişilerin hastalıkları ve tedavi süreciyle ilgili video çekimlerinin yapılması ve sosyal medya hesaplarından paylaşılması suretiyle özel nitelikli kişisel veri olan sağlık verilerinin işlenmekte olduğu ve bu hususta reklam, pazarlama ve tanıtım amacıyla kişisel verilerin işlenmesine yönelik Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca ilgili kişilerin "açık rızasının" bulunduğu, ancak her ne kadar ilgili kişilerin açık rızası bulunsa da Özel Hastaneler Yönetmeliği'nin 60'ıncı maddesinde yer alan yasaklayıcı hüküm dikkate alındığında somut olayda açık rızanın bir veri işleme şartı olarak ileri sürülemeyeceği ve dolayısıyla söz konusu veri işleme faaliyetinin Kanun'un 6'ncı maddesi kapsamında herhangi bir dayanağının bulunmadığı, bu doğrultuda Kanun'un 12'nci maddesi kapsamında uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Özel Sağlık Kuruluşu Tarafından Sunulan Sağlık Hizmetinin Açık Rıza Şartına Bağlanması Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 02/05/2023 Tarihli ve 2023/692 Sayılı Karar Özeti

Kuruma iletilen ihbar dilekçesinde özetle; sağlık kuruluşuna (veri sorumlusu) ait internet sayfasında randevu almak üzere form doldurulması esnasında sağlık kuruluşuna ait hizmetlerden ve duyurulardan haberdar olmak üzere başvuru sahiplerinin verilerinin işlenmesine ve bu amaçla kişilerle iletişime geçilmesine onay verilmesinin zorunlu tutulduğu, tanıtım kutucuğuna onay verilmediği sürece randevu işleminin tamamlanmadığı ve bu suretle veri sorumlusunca hizmetin açık rıza şartına bağlanmış olduğu ifade edilmiştir.

İhbarın gerçekleştiği tarih itibarıyla randevu kayıt sayfasında veri sorumlusunun tanıtım faaliyetleri kapsamında kişisel veri işleme faaliyetine açık rıza verilmeksizin randevu işleminin tamamlanamamasının açık rızanın unsurlarından “özgür irade ile verilme” unsurunu sakatlandığı, bu durumun Kanun’un 4’üncü maddesinde yer alan hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ilkesine aykırılık teşkil ettiği, ayrıca veri sorumlusunun sunacağı hizmet kapsamında randevu başvuru formunda işlenmesi gereken kişisel verilerin açık rıza işleme şartı dışındaki işleme şartlarına dayanabilmesi mümkün iken Kanun’un 5’inci maddesinin 1 numaralı fıkrasında düzenlenen açık rıza işleme şartına dayanmasının aldatıcı ve hakkın kötüye kullanımı niteliğinde olacağı dikkate alındığında Kanun’un 12’nci maddesinde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmediği anlaşılan veri sorumlusu hakkında Kanun’un 18’inci maddesi uyarınca 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul kararının detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Bilgilendirme Metni!

Bu makalede yer alan içerikler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup CottGroup® firmalarına ait bir hizmettir. Kaynak gösterilmeden iktibas edilemez. Makalenin hazırlanmasında gerekli özen ve dikkat gösterilmiş olmakla birlikte; CottGroup® ve üye şirketleri, işbu genel çerçevede bilgi veren ve yorum içerebilen makaledeki bilgilerin yanlışlık veya eksikliklerinden kaynaklanabilecek hiçbir sorumluluğu kabul etmemekte olup bu bilgilerin güvenilirliği nedeniyle oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Her bir somut olaya ilişkin olarak, her koşulda özel olarak profesyonel bir danışmana başvurmanız tavsiye edilir. Lütfen duyuru ile ilgili işlem yapmadan önce müşterimiz iseniz müşteri temsilcinizden, değilseniz bir uzmandan görüşünüz.

GDPR kapsamındaki duyuru ve kararların Türkçe tercümesi için herhangi bir talebiniz olması hâlinde lütfen bizimle iletişime geçiniz.

Bülteni Hazırlayanlar



Taylan Günel



Semih Er



Gökşen Bakay



Berfin Erdoğan



Civan Güneş



Mustafa İvgin



Özcan Bavagır



Kerem Akdağ



Adres : Astoria Towers Kempinski Residences
Büyükdere Cad. No:127 B Blok Kat:8 34394
Şişli / İstanbul

Telefon : +90 212 244 92 22

Fax : +90 212 244 92 21



E-posta : ask@cottgroup.com

Web sitesi : www.cottgroup.com

Web sitesi : www.verisistem.com

Bizi Sosyal Medyada Takip Edebilirsiniz...

