

KVKK & GDPR BÜLTENİ

Aylık Bülten

NİSAN - MAYIS 2023

Sayı : 2023 / 04 - 44



Karar Özetleri • KVKK-GDPR İncelemeleri • Veri İhlal Bildirimleri •

01

Bir Tasarruf Finansman Şirketi Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının Herhangi Bir Veri İşleme Şartına Dayanmaksızın İşlenmesi ve İlgili Numaraya Reklam İçerikli SMS Gönderilmesine İlişkin İhbarı Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/107 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişiye bir tasarruf finansman şirketi tarafından birkaç kez SMS gönderildiği, ilgili kişinin cep telefonu verisinin işlenmesine ilişkin açık rızasının olmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu tarafından İleti Yönetim Sistemi'ne aktarılan ilgili kişinin verisine ilişkin ilgili kişinin açık rızasının bulunmadığı, taraflar arasındaki ilişki gereği veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygun olmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması sebebiyle 75.000,00 TL idari para cezası ödenmesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

02

İlgili Kişinin Teknoloji Şirketi Tarafından Verilerinin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin İhbarı Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/249 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin teknoloji şirketinin sistemine internet üzerinden üye olduğu, üye olurken aydınlatma metninde yurt dışına aktarım yapılmasına ilişkin bilginin mevcut olduğu ancak ilgili kişinin verilerinin yurt dışına aktarılmasına ilişkin açık rızasının olmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu tarafından yurt dışına aktarım için açık rızanın alınmadığı ve veri aktarımı yapılacak ülkede yeterli koruma sağlandığına ilişkin Taahhütnamenin Kurum'a sunulmadığı, bu sebeplerle veri aktarma faaliyetlerinin hukuka uygun olmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı şekilde yurt dışına veri aktarımı yapılması sebebiyle 950.000,00 TL idari para cezası ödenmesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

03

İlgili Kişiyeye Ait Kargo Paketinin Üçüncü Şahsın Eline Geçmesine İlişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/277 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin, cihazını onarım için perakende zinciri şubesine teslim ettiği, cihazın onarım yapacak distribütör firmaya gönderilmek üzere perakende zinciri şubesi tarafından kargoya verildiği ancak teslimin farklı bir üçüncü kişiye yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; mağazanın yapmış olduğu işlemlerin hukuka uygun olduğu, kargo şirketi tarafından hatalı kargo teslimi işlemine ilişkin veri sorumlusu ya da veri işleyen sıfatını haiz olmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu mağaza hakkında kargo paketleri içerisinde minimum düzeyde kişisel veri bulundurulması gerektiği uyarısıyla birlikte yapılacak herhangi bir işlemin bulunmadığına, kargo şirketi açısından veri sorumlusu ya da veri işleyen olunmaması sebebiyle yapılacak herhangi bir işlemin bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişiyeye İlgisi Bulunmayan Bir İşletme Adına Düzenlenmiş E-Faturaların, İlgili Kişinin E-Posta Adresine Gönderilmesine İlişkin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/325 Sayılı Karar Özeti

04

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişiye, bir pazarlama şirketi tarafından bir market adına düzenlenen faturaların e-posta yoluyla iletilildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; yetkili satıcının ilk sözleşme imzaladığı pazarlama şirketi hakkında Kurum'a şikâyette bulunduğu, şikâyete konu faturayı düzenleyen kişi ile Kasım 2018 tarihi itibarıyla ilişkilerinin kesildiği, son satıcılara yönelik bilgilerin kaydedildiği dağıtım bilgi sistemine ("DBS"), veri işleyen tarafından hizmet verdikleri bir marketin e-posta adresinin, sehven ilgili kişinin e-posta adresi olarak kaydedildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, şikâyette bulunan ilk pazarlama şirketinin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığına, e-posta gönderen ikinci pazarlama şirketinin ilgili e-posta adresinin benzerliği sebebiyle sehven e-posta gönderilmesi sebebiyle e-posta gönderilmesi hususunda gerekli teyit mekanizmalarının kurulması gerektiğinin hatırlatılması ile Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

05

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yer Aldığı İhtarname, Bordrolama Hizmeti Sunan Veri Sorumlusu Tarafından Başka Çalışanlara Gönderilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/328 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi, veri sorumlusu tarafından kendisine ihtarname gönderildiği ve gönderilen ihtarname kendisinden başka yedi kişiye de gönderildiği ve ihtarname içerisinde kimlik numarası ile adres verilerinin hukuka aykırı şekilde paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili şirket tarafından ihtarname düzenlenen kişilerin kişisel verilerinin hukuka aykırı şekilde işlendiği ve paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, diğer yedi çalışanla birlikte ilgili kişinin kişisel verilerinin diğer çalışanlarla paylaşıldığı bu sebeple de veri sorumlusunun 100.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

06

İlgili Kişinin Kişisel Verilerini İçeren Belgelerin Birliğin Avukatı ile Paylaşılması ve Avukat Tarafından Baroya Aktarılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/489 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi, kamu tüzel kişiliğini haiz birlik ile arasında hukuki danışmanlık ilişkisi bulunduğunu, avukatlık sözleşmesinin feshedilmesi için başka bir avukat tarafından kendisinin arandığını ve kendisine ait kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde paylaşıldığını belirtmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; birlik tarafından ilgili kişinin verilerinin paylaşılması konusunda bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hâli tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu tarafından gerçekleştirilen eylemlerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle ilgili kişinin birlik hakkındaki şikâyeti ile ilgili olarak Kanun kapsamında yapılacak herhangi bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

07

Veri Sorumlusu Giyim Mağazasında Model Olarak Çalışan İlgili Kişinin Fotoğraflarının, İş İlişkisinin Sona Ermesinden Sonra Açık Rızası Olmaksızın Veri Sorumlusu Tarafından Yayımlanmasına İlişkin Şikâyet Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/491 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi, veri sorumlusu giyim mağazası tarafından ilgili kişinin katalog modeli olarak çalıştığı veri sorumlusu ile iş ilişkisinin sona ermesine rağmen fotoğraflarının açık rızası olmaksızın veri sorumlusuna ait internet adreslerinde yayımlanmaya devam edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; şikâyet eden kişi ile veri sorumlusu arasındaki iş ilişkisinden kaynaklanan yazılı olmayan bir sözleşmenin bulunduğu, bu iş ilişkisi gereği kişisel veri işleme faaliyetlerinin sözleşmenin ifasıyla bağlantılı olduğu ve hukuka uygun olarak işleme faaliyetlerinin bulunduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin bir sözleşmenin ifasıyla ilgili olması sebebiyle Kanun kapsamında yapılacak herhangi bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Hesabının Bulunmadığı Veri Sorumlusu Banka Tarafından Aydınlatma Yükümlülüğü Yerine Getirilmeksizin ve Açık Rızası Alınmaksızın İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/545 Sayılı Karar Özeti

08

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi; veri sorumlusu banka tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin bilgisi ve açık rızası olmaksızın işlendiği ve ilgili kişinin veri sorumlusu başvurusuna, hukuka uygun bir şekilde cevap verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; aydınlatma metni içerisinde eksiklik olmasına rağmen veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü hukuka uygun olarak yerine getirdiği, ilgili kişi başvurusuna hukuka uygun bir şekilde cevap verilmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğine ancak eksikliklerin giderilmesi için uyarılmasına ve ilgili kişilerin başvurularına yanıt vermesi hususunda azamî dikkat ve özeni göstermesi konusunda uyarılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Ameliyat Sırasında Çekilen Fotoğraflarının Veri Sorumlusu Hastanede Çalışan Bir Doktorun Sosyal Medya Hesabında Paylaşılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/630 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişinin; hastanede gerçekleştirilen burun ameliyatı esnasında baygın olduğu sırada açık rızası alınmaksızın çekilen kişisel verisi niteliğindeki fotoğraflarının veri sorumlusu hastanede çalışan ve ameliyatı gerçekleştiren doktorun sosyal medya hesabında reklam amaçlı olarak paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin verilerinin kanuna aykırı şekilde paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun kanuna aykırı şekilde veri işleme ve paylaşım faaliyetleri sebebiyle 75.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Hesabının Bulunmadığı Veri Sorumlusu Tarafından Aydınlatma Yükümlülüğü Yerine Getirmeksizin ve Açık Rızası Alınmaksızın İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/594 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi; özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki bağımlılık yapıcı madde testinin sonuçlarının ilgili kişilerin açık rızası alınmaksızın veri sorumlusu bir özel sağlık kuruluşu tarafından ilgili kişilerin işyerinde görevli üçüncü bir kişiye ait e-posta adresine gönderildiği ve özel nitelikli kişisel verilerin hukuka aykırı aktarıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; üçüncü kişinin işveren olduğu düşünülerek söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin bahsi geçen kişinin e-posta adresine gönderildiği ve sır saklama yükümlülüğü olan iş yeri hekime ait olup olmadığı kontrol edilmeden gönderildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili veri işleme faaliyetinde kişilerin özel nitelikli kişisel veri niteliğini haiz sağlık verilerinin işlendiği, veri sorumlusunun yaklaşık 600'e yakın çalışan ile birçok ilde sağlık hizmetleri verdiği hususları da dikkate alınarak, veri sorumlusu hakkında 75.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin, Çevrim İçi Alışveriş Hizmeti Veren Veri Sorumlusundan Gerçekleştirdiği Alışverişine İlişkin Kredi Kartı ve Cep Telefonu Bilgilerinin Kendisine Bildirilmesi Talebine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/653 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi; veri sorumlusu şirketin hizmet sunduğu çevrim içi alışveriş platformunun uygulamasına girmiş olduğu kredi kartı ve iletişim verilerine ilişkin bilgi talep etmesine rağmen talebinin veri sorumlusu tarafından reddedildiği ancak savcılık kararının bulunması hâlinde ilgili kişiyle bu bilgilerin paylaşılacağı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin kredi kartı bilgilerinin mobil ödeme teknolojisi sağlayıcısı aracı şirket bünyesinde tutulduğu, ilgili kişinin üyelik hesabından verilen siparişlerin teslimatı için bildirilen telefon numarasının kimlik doğrulama mekanizmaları aracılığıyla ilgili kişiye sağlanması gerektiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun kimlik doğrulama mekanizmaları kurması yönünde talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tasfiye Edilmiş Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri Olan İlgili Kişilerin Kişisel Verilerinin, Şirket Borcu Kapsamında Kısa Mesaj Gönderme ve Arama Suretiyle Veri Sorumlusu Avukat Tarafından Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesiyle İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/655 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi; ilgili kişilerin ortağı olduğu ve tasfiyesi gerçekleşmiş limited şirkete ait olduğu iddia edilen bir borç nedeniyle veri sorumlusu avukatın ve bünyesinde çalışanların ilgili kişilerle kısa mesaj gönderme ve arama yoluyla iletişim kurduğu ve bu kapsamda kişisel verilerinin işlendiği, veri sorumlusu avukatın ilgili kişilerin verilerinin hukuka aykırı işlendiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu avukatın ilgili kişilerin verilerine Avukatlık Kanunu ve sair mevzuat çerçevesinde vekâlet ilişkisi içerisinde bulunan müvekkile ait alacağın tahsili amacıyla mevzuata uygun şekilde işlendiği tespit edilmiştir. Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu avukatın veri işleme faaliyetlerinin vekâlet ilişkisinden doğan hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve alacaklının hak arama hürriyetinin tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması şartlarına dayanması sebebiyle Kanun kapsamında yapılacak işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

13

Veri Sorumlusu Bir E-Ticaret Sitesinden Alışveriş Yapan Üçüncü Kişiyeye Ait Sipariş Bilgilerinin İlgili Kişinin E-Posta Adresine Gönderilmesiyle İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/774 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; kendi e-posta adresine üçüncü kişiyeye ait kişisel verilerin de bulunduğu, bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapan üçüncü bir kişinin sipariş bilgilerinin gönderildiği ve veri ihlalini önlemek adına güvenlik tedbirlerinin alınması konusunda tüm iletişim kanalları üzerinden veri sorumlusuna bilgilendirmede bulunmasına karşın kendisine herhangi bir dönüş yapılmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin yapmış olduğu başvuruya veri sorumlusu tarafından yasal süreler içinde cevap verildiği, veri sorumlusunun teyit mekanizması kurulmadan satış sözleşmesi ile ilgisiz üçüncü kişi konumundaki ilgili kişiyeye sipariş bilgilendirmesine dair e-posta gönderilmesi suretiyle kişisel verisinin kanuna aykırı şekilde işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 120.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu Bir Pazarlama Şirketi Tarafından Çocuğun Kişisel Verilerinin Velisinin Açık Rızası Alınmaksızın Tanıtım Amaçlı Broşür Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/776 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; pazarlama şirketine ait bir ürün için serbest girişimci olan gerçek kişi tarafından 8 yaşındaki çocuğa (ilgili kişi) mektup yoluyla tanıtım amaçlı broşür gönderildiği, ilgili kişinin kişisel verilerine nasıl ulaşıldığına ilişkin pazarlama şirketine başvuru yapıldığı, yapılan başvuru neticesinde yine herhangi bir bilgi verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; pazarlama şirketi ile serbest girişimci arasında bir sözleşme bulunduğu, şirket ile serbest girişimci arasındaki ilişkinin temsilcilik, işçi-işveren ilişkisi gibi bağımlı bir ilişki olmadığı ve serbest girişimcinin bağımsız bir sözleşmenin tarafı olduğu hükümlerine yer verildiği, bu hükümler dikkate alındığında gerçek kişi serbest girişimcinin pazarlama kapsamında kişisel veri işleme faaliyetinde şirketten bağımsız olarak hareket ettiği ve bu kapsamda serbest girişimci gerçek kişinin veri sorumlusu olduğu ve veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğu tespit edilmiştir. Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 30.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

15

Ev Eşyası Satan Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişinin Telefon Numarasının Üçüncü Bir Kişinin Borcu İçin İletişim Kurulmak Suretiyle İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/787 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişinin ev eşyası satan bir veri sorumlusu tarafından arandığı, ertesi gün de cep telefonuna mesaj gönderildiği, mesajda şirket ile arasındaki sözleşmeden kaynaklanan borcun tahsili amacıyla hakkında icra takibine başlandığı, takip kapsamında ödeme emri gönderildiği hâlde bugüne kadar borcun ödenmediğinin tespit edildiği, veri sorumlusuna yapılan silme talebini içeren yazılı başvuruya cevap verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin kişisel verisi niteliğindeki telefon numarasının kişisel verilerin işleme şartlarına aykırı olarak işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 200.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Üniversite Hastanesi Tarafından İlgili Kişinin Sağlık Verilerinin İdari Bir Davaya Esas Teşkil Etmek Üzere Talebine Binaen Davalı Kamu Kurumuna Aktarılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/790 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; bir kamu kurumu ile devam eden davada kamu kurumu tarafından üniversite hastanesinden bazı bilgilerin talep edildiği ancak ilgili bilgilerin doğru ve güncel olmadığı bu sebeple şikâyet edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin açık rızası mevcut olmadığı hâlde ilgili kişiye ilişkin özel nitelikli kişisel veri olan sağlık verilerinin KVKK'ya aykırı olarak kamu kurumuna aktarıldığı, veri sorumlusu hastanenin kişisel verilerin güvenliğine ilişkin gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alma yükümlülüğünü yerine getirmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple sorumlular hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılmasına ve yapılan işlem hakkında Kurul'a bilgi verilmesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

16

İlgili Kişinin Bir Şirket ile İş Görüşmesi Yaptığı Bilgisi ile Görüşmenin İçeriği Hakkında Muhtelif Bilgilerin İş Görüşmesi Yapılan Şirket Tarafından Hâlihazırdaki İş Yeri ile Paylaşılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/798 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişinin hâlihazırda bir şirket bünyesinde çalışmakta iken başka bir şirkete iş görüşmesi yapmak maksadıyla davet edildiği ve iş görüşmesinin gerçekleştirildiği, iş görüşmesi yapan veri sorumlusu şirket tarafından, ilgili kişinin hâlihazırda çalışmakta olduğu şirket hakkında itibarını zedeler nitelikte birçok beyanda bulunduğu bilgisinin ilgili kişinin mevcut iş yeri ile paylaşıldığı, ilgili kişi tarafından kişisel verilerinin işlenip işlenmediği, kişisel verilerinin kimlerle paylaşıldığı konularında bilgi edinmek, ayrıca maddi ve manevi zararların tazmini ile kişisel verilerinin silinmesini talep etmek suretiyle iş görüşmesi yapan veri sorumlusuna başvuruda bulunulduğu ancak yasal süresi içerisinde yanıt verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin kendileri ile iş görüşmesi yaptığı bilgisi ile iş görüşmesinde ilgili kişinin hâlihazırda çalışmakta olduğu iş yeri hakkında birçok beyanda bulunduğu bilgisinin ilgili kişinin çalıştığı şirkete hukuka aykırı olarak aktarıldığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 100.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Yasal Bahis Platformu Tarafından İlgili Kişinin E-Posta Adresinin İşlenerek Bir Üyesinin Kişisel Verilerinin Üçüncü Şahıs Konumundaki İlgili Kişinin E-Posta Adresine Gönderilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/853 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; şahsi e-posta hesabına bir bahis sitesi tarafından e-postalar gönderildiği, veri sorumlusuna başvurarak şahsına ait herhangi bir bilginin işlenmiş olması hâlinde, bunların derhal yok edilmesi talebinde bulunduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu tarafından genel ilkelere aykırı şekilde veri işleme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve herhangi bir hukuki şarta dayanmaksızın "üçüncü şahıs" konumundaki ilgili kişi ile paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 250.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

19

İlgili Kişinin İnternet Arama Motorlarında Yapılan Aramalardan Elde Edilen İş Yeri E-Postasının Veri Sorumlusu Bir Pazarlama Şirketi Tarafından Açık Rızası Alınmaksızın Ticarî Elektronik İleti Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/861 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; herhangi bir bağlantısı olmamasına rağmen veri sorumlusu tarafından e-posta gönderildiği, veri sorumlusuna ilgili verilerin nasıl temin edildiğinin sorulduğu, kişisel verilerinin imhâ edilmesinin ve imhâ edilen bilgiler hakkında tarafına bilgi verilmesinin talep edildiği ancak veri sorumlusu tarafından verilen cevapta sadece e-posta adresi ve bilgilerinin kayıtlardan silindiğinin belirtildiği, verilerinin nereden temin edildiğine ilişkin herhangi bir bilgi verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu tarafından şartları olumsuzun veri işleme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğuna ve bu sebeple veri sorumlusunun 150.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Bankanın Müşteri Hizmetlerinin Aydınlatma Yükümlülüğünü Yerine Getirmeden ve Açık Rızasını Almadan İlgili Kişiyi Telefonla Aramak Suretiyle Kişisel Verilerini İşlemesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/863 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişinin başka bir bankada bulunan hesabından veri sorumlusu bankada bulunan üçüncü tarafa ait bir hesaba para gönderdiği, akabinde kendisiyle iletişim kurulmasına ilişkin rıza vermediği ve tarafına herhangi bir aydınlatma yapılmadığı hâlde veri sorumlusu banka tarafından tanıtım amacıyla aynı gün telefonla arandığı, veri sorumlusu bankaya başvuru yapıldığı ancak yasal süresi içerisinde cevap verilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; "kanunlarda açıkça öngörülme" hukuki işleme şartına dayalı olarak işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin "kanunlarda açıkça öngörülme" hukuki işleme şartına dayalı olarak işlendiği kanaatine varıldığından, veri sorumlusu banka hakkında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu Eski İşveren Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yer Aldığı Adli Yazışma Bilgilerinin Kardeşi ile Paylaşılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/896 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki iş akdinin haklı nedenle feshedildiği tarihe kadar geçen sürede bir iş ilişkisinin mevcut olduğu, bu doğrultuda veri sorumlusu tarafından işlenen verilere ilişkin aydınlatmanın yapılmadığı ve açık rızanın alınmadığı, ilgili kişinin adının geçtiği adli yazışmaların üçüncü kişi ile paylaşıldığı, veri sorumlusuna başvuru yapılmışsa da cevap alınmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişi ile veri sorumlusu arasında iş ilişkisi olduğu, "kanunlarda açıkça öngörülme" hukuki işleme şartına dayalı olarak işlendiği, ilgili kişinin açık rızası alınmaksızın verilerinin üçüncü kişiye aktarılmasının ise hukuka aykırı olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin "kanunlarda açıkça öngörülme" hukuki işleme şartına dayalı olarak işlendiği ancak ilgili kişinin açık rızası alınmaksızın verilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılması sebebiyle veri sorumlusunun 150.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Açık Rızası Alınmadan Pazarlama Amacıyla Kısa Mesaj Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/902 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; veri sorumlusu şirket ile herhangi bir ticari faaliyette bulunulmamasına, aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeden ve açık rızası alınmadan mesaj gönderildiği, veri sorumlusuna yapılan başvurunun cevabında, ilgili kişiden yanlışlık için özür dilenerek ilgili kişi tarafından pazar yerlerinden alışveriş yapılmış olması nedeniyle kısa mesaj gönderildiğinin ve başvuru akabinde gerekli düzeltmelerin yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili verilerin hukuka aykırı şekilde işlendiği ve veri ihlal niteliğinin Kurum'a bildirilmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi ve gerekli tedbirlerinin alınmaması sebebiyle veri sorumlusunun 30.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

23

İlgili Kişinin Telefon Numarasının Tedavi Olduğu Hastaneden Ayrılan Doktor Tarafından SMS Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/923 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; daha önce bir hastanede muayene olduğu doktorun hastaneden ayrılarak özel muayenehane açtığı ve akabinde ilgili kişinin cep telefonu numarasına reklam amaçlı SMS gönderdiği, doktora ve hastaneye başvurulduğu, doktorun cevabında kendisine ait verilerini sağlık durumunun kontrolü amacıyla aldığı, hastanenin cevabında ise başvurusuna konu ettiği kişisel verilerine ilişkin özel bilgi vermek yerine genel nitelikte ve konuya özgü olmayan bir cevap verildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin telefon numarasının hukuka aykırı şekilde işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusu doktorun 100.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

24

İlgili Kişinin E-Posta Adresine Başka Abonelere Ait E-Faturaların Gönderilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/925 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; daha önce veri sorumlusu telekomünikasyon şirketi hakkında kendisine ait e-posta adresine başka bir aboneye ait e-faturaların gönderilmesi nedeniyle Kurul'a şikâyette bulunduğu, bu kapsamda veri sorumlusu telekomünikasyon şirketi hakkında teknik ve idari tedbirlerin alınmasına ve idari para cezası ödenmesine karar verildiği ancak farklı kişilere ait e-faturaların kendisine gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı veri işlendiği ve güvenlik tedbirlerinin alınmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 200.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

25

İlgili Kişinin Kişisel Verisi Niteliğindeki E-Posta Adresinin Reklam Amaçlı İleti Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1072 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilaç sektöründe faaliyet gösteren bir şirketin çalışanı olduğu iddia edilen bir şahıstan e-posta aldığı, e-posta adresinin nasıl elde edildiğine ilişkin veri sorumluna başvurarak e-posta adresinin ecza depoları vasıtasıyla paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin açık rızasının alınmadığının ve bu kapsamda ilgili kişinin e-posta adresine izinsiz reklam içerikli ileti gönderilmesi suretiyle kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 50.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin İş Akdinin Feshinden Sonra İşveren Tarafından İşlenmeye Devam Edilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1147 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; iş akdinin feshi tarihinden sonra, pandemi döneminde veri sorumlusu şirket tarafından müşterilere yönelik olarak sosyal medya üzerinden gerçekleştirilen canlı yayınlardaki görüntüsünün TV reklamlarında, veri sorumlusu şirketin internet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve tanıtıma yönelik basılı materyallerde reklam ve pazarlama amacıyla kullanıldığı, görüntüsünün bu şekilde kullanımı ile ilgili olarak kendisine aydınlatma yapılmadığı ve açık rızasının da alınmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin açık rızasının alınmadığı ve bu kapsamda ilgili kişinin iş sözleşmesinin sona ermesinden sonra hukuka aykırı şekilde verilerinin işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 250.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

26

İlgili Kişinin Resmî Gazete'den Erişilebilen Bir İlane İlişkin Olarak Arama Motorunda Adı ve Soyadı İle Yapılan Aramada Ulaşılan Sonuçların İndeksten Çıkarılması Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1201 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ismi ile veri sorumlusu arama motoru üzerinden arama yapıldığında Resmi Gazete'nin bir sayfasına ulaşıldığı, veri sorumlusuna ilgili verilerin unutulma hakkı kapsamında kaldırılması talebiyle başvurulduğu ve veri sorumlusu tarafından içeriğin engellenememesine karar verildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; içeriğin güncelliğini yitirdiği, her ne kadar içerikte yer alan bilgi ilgili kişinin üzerine atılı suçtan mahkeme kararıyla beraat ettiğinin teyidi olsa da ilgili kişi hakkında önyargıya sebep olabileceği, içeriğin ilgili kişinin kendisi tarafından yayınlanmadığı, içeriğin gazetecilik faaliyeti kapsamında işlenen verileri içermediği değerlendirilmesi ile veri sorumlusunun ilgili kişinin ad ve soyadıyla ilişkilendirilemeyecek şekilde indeksten çıkarılması hususunda talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişinin Döviz Bürosundaki Güvenlik Kamerası ile Kayıt Altına Alınmış Görüntülerinin Haber Ajansları ile Paylaşılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1249 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; veri sorumlusu şirket tarafından ilgili kişinin güvenlik kamera görüntüsünün haber sitelerinde kullanıldığı, görüntüsünün bu şekilde kullanımı ile ilgili olarak kendisine aydınlatma yapılmadığı ve açık rızasının da alınmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusunun döviz bürosu içerisinde levha asarak aydınlatma yapıldığını, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusu hakkında işlem yapılmasına yer olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İcra Takibi Dolayısıyla Veri Sorumlusu Avukat Tarafından Borçlunun Borç Bilgisinin Ođlu ile Paylaşılması ve Kendisi ile Borç Bilgisi Paylaşılan Borçlunun Ođlunun Telefon Numarasının Bu Suretle Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1281 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; borçlunun hukuki işlem ve finansal bilgilerinin açık rızası olmaksızın üçüncü kişi konumundaki oğlu ile paylaşıldığı, öte yandan kendisi ile borç bilgisi paylaşılan borçlunun oğlunun ise telefon numarasının hukuka aykırı olarak elde edildiği ve kullanıldığı, konu ile ilgili olarak ilgili kişilerin veri sorumlusu avukata yaptıkları başvurunun veri sorumlusunca tebellüğ edilmesine rağmen cevaplandırılmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; şikâyete konu dosyada haciz tutanağında borçlunun oğlunun da taraf olduğu ve bu kapsamda verilerin hukuka aykırı işlendiğinin tevsik edilemediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusu hakkında işlem yapılmasına yer olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Banka Tarafından İlgili Kişinin Para Transferleri ile Hesap Bilgilerinin Üçüncü Kişiyeye Ait E-Postaya Gönderilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/67 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; veri sorumlusu banka tarafından kendisine ait ekstre ve anlık hesap hareketlerinin üçüncü kişiyeye gönderildiği, veri sorumlusunun bu hususta aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; şikâyete konu e-posta adresinin ilk olarak ilgili kişinin ortağı olduğu şirketin vekili tarafından banka ile paylaşıldığı sonrasında ilgili kişinin bireysel emeklilik başvurusu sırasında kendisine sunulan formda yer alan söz konusu e-posta adresini formu imzalamak suretiyle onayladığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusu hakkında işlem yapılmasına yer olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

31

Spor Salonu İşletmecisi Olan Veri Sorumlusunun, Özel Nitelikli Kişisel Veri Niteliğini Haiz Kan Grubu Verisini İlgili Kişinin Açık Rızasını Almaksızın İşlemesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1357 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; bir spor salonunun işletmecisi olan veri sorumlusunun spor salonundan hizmet alan kişilerin sağlık verilerini, biyometrik verilerini ve kamera görüntülerini işlediğini ancak bu hususlara ilişkin açık rıza alınmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusunun kanuna uygun şekilde veri işleme faaliyetlerini yerine getirmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 100.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

32

Bir İnternet Sitesinde Yer Alan Çerezlere İlişkin Aydınlatma ve Açık Rıza Metinlerinin Sunulmamasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2022/1358 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; bir oyun platformunun internet sayfasına giriş yapıldığında çerez işleme süreçleriyle ilgili kullanıcılara aydınlatma yapılmadığı ve zorunlu olmayan çerezler için açık rıza alınmadığı, kimlik ve iletişim bilgilerinin talep edildiği ancak aydınlatma ve açık rıza metinlerinin sunulmadığı, ilgili şirkete başvuru yapılmakla birlikte yeterli bir cevap alınamadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusunun kanuna uygun şekilde veri işleme faaliyetlerini yerine getirmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 300.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

33

Bir Kargo Firmasının Çapraz Barkodlama Hatası Nedeniyle Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak Paylaşımına Sebep Olmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/4 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi; kargo şirketi tarafından isim benzerliği olan, adres ve iletişim bilgilerinin yer aldığı başka bir kişiye ait kargonun kendisine teslim edildiği, kargo şirketi tarafından çapraz barkodlama hatası sebebiyle bu durumun gerçekleştiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusunun kanuna uygun şekilde veri işleme faaliyetlerini yerine getirmediği ve veri ihlal durumunun Kurum'a bildirilmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 75.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

34

İlgili Kişinin Borç Bilgisinin Ortağı Olduğu Şirketin Kurumsal Numaralarına Kısa Mesaj Olarak Gönderilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/78 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişi ile GSM operatörü veri sorumlusu arasında mobil internet hattına ilişkin yapılan sözleşmenin ilgili kişi tarafından iptal edilmesi sonucu tarafına borç çıkarıldığı, borcun tahsili için GSM operatörünün bir avukatlık ortaklığına yetki verdiği, avukatlık ortaklığı tarafından ilgili kişinin ortağı olduğu şirkete ait dört farklı telefon numarasına ilgili kişinin sadece soyadının maskelenerek borç bilgisine ilişkin kısa mesaj gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu GSM operatörünün kanuna uygun şekilde veri işleme faaliyetlerini yerine getirmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusu GSM operatörünün 85.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

35

Veri Sorumlusunun Çalışanlarına Tahsis Ettiği Kurumsal E-Posta Adresindeki İçerikleri İzleme, Erişme ve Depolama Suretiyle Kişisel Verileri İşlemesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/86 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; ilgili kişinin veri sorumlusu şirkette iş akdinin feshedildiği, fesih sebebinin şirketin bir başka çalışanı ile gerçekleştirilen telefon görüşmesinin gizlice kayıt altına alınarak kişisel e-posta adresi ile avukatının e-posta adresine gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; ilgili kişinin e-posta denetimiyle verilerinin işlenmesinin hukuka uygun olduğu, ses kaydı alınmasına ilişkin öncelikle veri sorumlusuna başvurulması gerektiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin e-posta denetimiyle verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi ve ses kaydına ilişkin önce veri sorumlusuna başvurulması gerektiği sebebiyle yapılacak işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

36

Bir Belediyenin Sosyal Medya Hesabından Meclis Toplantısı Videosunun Paylaşılması Suretiyle Kişisel Verilerinin Paylaşılmasına İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/224 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; bir ilçe belediyesinin sosyal medya hesabından paylaşılan olağan meclis toplantısı videosunda, kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlendiği, bu hususta belediyeye başvuru yapıldığı ancak hak ihlaline rastlanılmadığı yanıtının alındığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; meclis toplantılarının mevzuat gereği kayıt altına alınabileceği ve bu sebeple de hukuki yükümlülüğün yerine getirildiği, veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi sebebiyle yapılacak işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bir Avukatlık Ortaklığı Tarafından Borçlu İlgili Kişiyeye Kısa Mesaj Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/437 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; bir avukatlık ortaklığı tarafından vekili olduğu şirket ve ilgili kişi arasındaki abonelik ilişkisi kapsamında, aydınlatma yapılmaksızın ilgili kişiye beş kez kısa mesaj gönderilmesi ve ses kaydı alınması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; kişisel veri işleme faaliyetlerinin bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle hukuka uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesi sebebiyle yapılacak işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tüketici Finansman Kredisiyle Alışveriş İmkânı Sunan Şirket Tarafından İlgili Kişilerden E-Devlet Şifrelerinin Talep Edilmesine İlişkin İlgili Kişinin Şikâyeti Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/426 Sayılı Karar Özeti

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde ilgili kişi tarafından; tüketici finansman kredisiyle alışveriş imkânı sunan şirketten senetle televizyon alındığı sırada kendisinden e-Devlet şifresinin talep edildiği, ihbar edenin kendisi dışında birçok vatandaştan da e-Devlet şifrelerinin alındığının bilindiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde; veri sorumlusu tarafından e-Devlet şifrelerine erişilerek birçok kişisel veriye erişim imkânı olduğu ve herhangi bir şarta bağlı olmaksızın hukuka aykırı şekilde kişisel veri işlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, ilgili kişinin verilerinin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebiyle veri sorumlusunun 400.000,00 TL idari para cezası ödemesine karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

39

Berlin Veri Koruma Kurumu Bir Banka Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Berlin Veri Koruma Kurumu, veri sorumlusu banka hakkında şikâyete istinaden başlattığı inceleme sonucunda veri sorumlusu bankanın, kredi kartı başvurusunda bulunan kişinin başvurusunu kişinin bireysel dava bilgilerinin GDPR'ı ihlal ederek kullanarak kredi kartı başvurusunu reddettiğini tespit etmiştir.

Kurum, bu değerlendirmelerden hareketle, veri sorumlusu hakkında 300.000 EUR idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

40

Fransız Veri Koruma Kurumu Doctissimo Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Fransız Veri Koruma Kurumu, Uluslararası Gizlilik Derneği'nin şikâyeti üzerine yürütülen soruşturma sonucunda, bankanın özellikle veri saklama süresi, çevrim içi testler yoluyla sağlık verilerinin toplanması, verilerin güvenliği ve çerezlerin kullanıcıların terminaline nasıl yerleştirildiği ile ilgili dört ihlalden sorumlu olduğu tespit edilmiştir.

Kurum, bu değerlendirmelerden hareketle, veri sorumlusu hakkında 280.000 EUR idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

41

Hırvat Veri Koruma Kurumu B2 Kapital Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Hırvat Veri Koruma Kurumu, isimsiz bir şikâyet kapsamında yürütülen soruşturma sonucunda, veri sorumlusunun kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak ilgili kişileri tebliğ yolu ile (gizlilik politikası) doğru ve açık bir şekilde bilgilendirmediği için sorumlu bulunduğu tespit edilmiştir. Bu durum, kişisel verilerin şeffaf olmayan bir şekilde işlenmesine neden olmuştur.

Kurum, bu değerlendirmelerden hareketle, veri sorumlusu hakkında 280.000 EUR idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

42

Fransız Veri Koruma Kurumu CLEARVIEW AI Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Fransız Veri Koruma Kurumu, sosyal ağlar da dâhil olmak üzere çok çeşitli web sitelerinden fotoğraf toplaması ve herhangi bir yasal dayanağı olmaksızın bir kişinin fotoğrafını kullanarak aranabileceği bir arama motoru aracılığıyla kişilerin görüntülerinden oluşan veri tabanına erişim satması nedeniyle veri sorumlusunun veri işleme faaliyetinden sorumlu bulunduğu tespit edilmiştir. 17 Ekim 2022 tarihli bir kararda, yaptırımların uygulanmasından sorumlu Fransız SA organı olan kısıtlı komite, 20 milyon avroluk bir para cezası uyguladı ve şirkete herhangi bir yasal dayanağı olmadan Fransa'da bulunan bireyler hakkında veri toplamamasını ve işlememesini ve bu kişilerin verilerini silmesini emretmiştir.

Kurum, bu değerlendirmelerden hareketle, veri sorumlusu hakkında 5.200.000,00 EUR idari gecikmiş bir idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

43

Beytıp Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. Veri İhlal Bildirimi

Tıp merkezi bünyesinde işlem gören hastalar ve yakınları ile ilgili tıbbi hususlardaki tüm işlemlere ilişkin kayıtların tutulduğu program ile programa giriş sağlanan bazı bilgisayarların açılmadığı, bu bilgisayarların bağlı olduğu ağa ve bilişim sistemine kimliği belirsiz kişilerce izinsiz olarak girildiği tespit edilmiştir. İhlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, ırk ve etnik köken ve sağlık bilgileri olduğu belirtilmiştir.

Veri ihlali bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

44

Boyner Büyük Mağazacılık Anonim Şirketi Veri İhlal Bildirimi

Veri sorumlusunun, ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla toplu SMS ve MMS gönderimine yönelik mesajlaşma hizmetleri kullandığı; bu mesajlaşma hizmetinin veri işleyen sahibi olduğu internet sitesi üzerinde oluşturulmuş SMS Gönderim Paneli vasıtasıyla gerçekleştirildiği fark edilmiştir. İhlalden tahmini olarak 3.055.907 kişinin etkilendiği tespit edilmiştir.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

45

Trabzonspor Sportif Yatırım ve Futbol İşletmeciliği Ticaret A.Ş. Veri İhlal Bildirimi

Veri sorumlusunun sunucularının uğradığı siber saldırı neticesinde şifrelendiği fark edilmiştir. İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının; çalışanlar, kullanıcılar, öğrenciler, müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu tespit edilmiştir.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Bilgilendirme Metni!

Bu makalede yer alan içerikler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup CottGroup® firmalarına ait bir hizmettir. Kaynak gösterilmeden iktibas edilemez. Makalenin hazırlanmasında gerekli özen ve dikkat gösterilmiş olmakla birlikte; CottGroup® ve üye şirketleri, işbu genel çerçevede bilgi veren ve yorum içerebilen makaledeki bilgilerin yanlışlık veya eksikliklerinden kaynaklanabilecek hiçbir sorumluluğu kabul etmemekte olup bu bilgilerin güvenilirliği nedeniyle oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Her bir somut olaya ilişkin olarak, her koşulda özel olarak profesyonel bir danışmana başvurmanız tavsiye edilir. Lütfen duyuru ile ilgili işlem yapmadan önce müşterimiz iseniz müşteri temsilcinizden, değilseniz bir uzmandan görüşünüz.

GDPR kapsamındaki duyuru ve kararların Türkçe tercümesi için herhangi bir talebiniz olması hâlinde lütfen bizimle iletişime geçiniz.

Bülteni Hazırlayanlar



Seda Sallı



Berkay Koçak



M. Atahan Öztürk



Civan Güneş



Mustafa İvgin



Kerem Akdağ



Berfin Erdoğan



Özcan Bavagır



Adres : Astoria Towers Kempinski Residences
Büyükdere Cad. No:127 B Blok Kat:8 34394
Şişli / İstanbul

Telefon : +90 212 244 92 22

Fax : +90 212 244 92 21



E-posta : ask@cottgroup.com

Web sitesi : www.cottgroup.com

Web sitesi : www.verisistem.com

Bizi Sosyal Medyada Takip Edebilirsiniz...

