

KVKK - GDPR Bülteni

ARALIK 2021



AYIN;

Karar Özetleri Haberleri

KVKK&GDPR İncelemeleri

“İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının Kampanya Adı Altında Bir Dijital Platform Bayii Tarafından Edinilmesi, İşlenmesi ve Rızası Olmaksızın Arama Yapılması” Hakkında 2021/548 Sayılı Karar Özeti

01. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin bir çağrı merkezi tarafından sürekli olarak arandığı ve bu aramalarda platform üyeliğine yönelik olarak pazarlama yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, şikâyet olunan veri sorumlusunun sistemlerinde ilgili kişinin kişisel verilerinin mevcut olmadığı, aramaların veri sorumlusundan bağımsız bir şekilde bayi tarafından gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, bayiyi bu veri işleme faaliyeti açısından veri sorumlusu olarak kabul etmiş olup, hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Alanında Faaliyet Gösteren Bir Şirket Tarafından İlgili Kişiye Ait Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi” Hakkında 2021/584 Sayılı Karar Özeti

02. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında faaliyet gösteren bir şirket tarafından, şirketle herhangi bir ilişkisi olmadığı hâlde ilgili kişinin cep telefonu numarasına mesaj gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili kişinin kişisel verilerinin reklam, pazarlama ve bilgilendirme amacıyla kısa mesaj gönderilmek suretiyle işlenmesinin Kanun'da belirlenen herhangi bir işleme şartına dayanmaksızın gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, Kurum tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin imha edilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Alanında Faaliyet Gösteren Bir Şirket Tarafından İlgili Kişiyeye Ait Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi” Hakkında 2021/584 Sayılı Karar Özeti

03.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin veri sorumlusu tur şirketinden tatil paketi satın aldığı, bu süreçte edinilen kişisel verilerinin veri sorumlusu tarafından üçüncü bir kişiye aktarıldığı ve söz konusu üçüncü kişi tarafından bahsi geçen bilgilerin mahkemeye sunulduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, log kayıtları aracılığıyla konaklamaya ilişkin dokümanların sadece ilgili kişinin e-posta adresine iletilmiş olduğu belirlendiği ve söz konusu veri sorumlusu çalışanları tarafından gerçekleştirilen görüntülemelerin mahkemeye sunulma tarihinden sonra gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Ölenin Sigorta Poliçesine Yasal Mirasçısının Erişim Talebinin Sigorta Şirketi Tarafından Reddedilmesi” Hakkında 2021/241 Sayılı Karar Özeti

04.

Kuruma iletilen dilekçede, şikâyetçi, ölen eşinin hayat sigortasına ilişkin ödeme miktarının tespiti için poliçenin teslim talebinin veri sorumlusunca reddedildiğini belirtmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, kişiliğin ölümle son bulduğu, bu çerçevede ilgili poliçenin lehtar olmaları bakımından mirasçıların ilgili kişi niteliği kazandığı, buna dayanarak veri sorumlusu tarafından Kanuna uygun bir biçimde “poliçeyi özetler belge”nin şikâyetçiye verildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu şirket hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“İlgili Kişinin Kişisel Verisinin Kamu Kurumu Personeli Olarak Görev Yapan Eski Eşi Tarafından Sorgulanarak Elde Edilmesi ve Adli Makamlar ile Paylaşılması” Hakkında 2021/230 Sayılı Karar Özeti

05.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin maaş bilgilerinin kamu kurumu personeli olarak görev yapan eski eşi tarafından sorgulandığı ve mahkemeye sunulduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili kişinin kişisel verilerinin hukuka aykırı bir biçimde işlenerek kişisel veri güvenliği hükümlerine uyulmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun, bünyesinde görev yapan söz konusu personel hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılması ve kişisel verilere hukuka aykırı bir biçimde erişilmesinin önlenmesi hususunda talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin Fotoğrafının Öğrencisi Olduğu Okul Tarafından Kullanılması” Hakkında 2021/572 Sayılı Karar Özeti

06.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, okul tarafından bir öğrencinin fotoğraflarının çekildiği ve ticari amaçla bastırılan broşürlerde kullanıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, okul tarafından iletilen açık rıza metnine onay verildiği ancak ilgili kişi tarafından şikâyet dilekçesi ekinde sunulan kişisel verilerin silinmesi talebinin yerine getirilmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun, şikâyet konu fotoğraftaki ilgili kişinin görüntüsünün buzlanması ya da imha edilmesi yönünde talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Hukuk Bürosu Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Muhatabı ve Tarafı Olmadığı İcra Takibi ile İlgili İşlemlerde Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi ve İcra Dosyasına İlişkin İlgili Kişinin Telefon Numaralarına Mesajlar Gönderilmesi” Hakkında 2021/228 Sayılı Karar Özeti

07. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, bir hukuk bürosu tarafından ilgili kişinin telefon numarasına tarafı olmadığı icra dosyası ile ilgili mesajlar gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili kişinin borçlu şirketin ortağı konumunda olduğu ve ilgili hukuk bürosu tarafından yürütülen icra işlemleri nedeniyle kişisel veri işleme faaliyetinin Kanun’a uygun olduğu belirlenmekle birlikte ilgili kişinin ortaklığının son bulunduğu bilgisinin Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edildiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, hukuk bürosu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasına Reklam Amaçlı SMS Gönderilmesi” Hakkında 2021/545 Sayılı Karar Özeti

08. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu hastane tarafından ilgili kişinin telefonuna reklam ve pazarlama amaçlı SMS gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu iddialarının aksine ilgili mesajların veri sorumlusu tarafından gönderildiği ve ilgili kişinin veri sorumlusuna ilgili konuya yönelik olarak başvuru yaptığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, veri sorumlusu, ilgili kişi başvurularında gerekli özenin gösterilmesi ve ilgili kişisel verilerin imha edilmesi hususunda talimatlandırılmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Bir Eğitim Kurumu Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının Herhangi Bir Veri İşleme Şartına Dayanmaksızın İşlenmesi ve İlgili Numaraya Reklam İçerikli SMS Gönderilmesi” Hakkında 2021/217 Sayılı Karar Özeti

09. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin cep telefonuna bir eğitim kurumu tarafından reklam amaçlı mesajlar gönderildiği tespit edilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, söz konusu eğitim kurumu ile isim hakkı sözleşmesi olan şirket tarafından, anket firması aracılığıyla edinilen kişisel veriler ve mesaj gönderme onaylarına dayanarak ilgili veri işleme faaliyetinin gerçekleştirildiği ve bu kapsamda anket şirketi tarafından alınan onayların geçersiz olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu şirket hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, anket firması hakkında resen inceleme başlatılmasına karar verilmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“Bir Bankanın, Varlık Yönetim Şirketinin ve Üç Farklı Avukatın Borçlu Olmayan İlgili Kişinin Kişisel Verisini İşleyerek İcra Takibi Başlattıkları İddiası” Hakkında 2021/424 Sayılı Karar Özeti

10. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişi tarafından daha önce herhangi bir işlem gerçekleştirmediği bir bankaya borçlu olduğu gerekçesiyle varlık yönetim şirketi ve üç farklı avukat tarafından yetkili icra dairesi aracılığıyla ilgili kişiye yönelik olarak icra takibi başlatıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, Banka tarafından sehven ilgili kişinin bir başka kişiyle karıştırıldığı ve 2017 yılında ilgili kişinin başvurusuna takiben bu hususun düzeltildiği ancak ilgili kişinin gerçek borçlu olmadığına ilişkin güncellemelerin varlık yönetim şirketi tarafından ilgili kayıtlara (UYAP, TBB risk merkezi) yansıtılmadığı tespit edilmiştir. Ek olarak, şikâyete konu avukatların veri sorumlusu sıfatını haiz olmadığı Kurum tarafından belirlenmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, banka ve avukatlar hakkında yapılacak bir işlem olmadığına, Varlık Yönetim Şirketi hakkında ise idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, varlık yönetim şirketi ilgili kayıtların güncellenmesi yönünde talimatlandırılmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“İşten Çıkarma Sürecinde Veri Sorumlusu İşveren Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi” Hakkında 2021/205 Sayılı Karar Özeti

11. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin iş sözleşmesinin feshedildiği, bu süreçte iş bilgisayarının izinsiz bir şekilde alındığı, kayıtlı e-posta hesabındaki maillerin incelendiği ve kapatıldığı, ek olarak, banka bilgileri de dâhil olmak üzere kişisel verilerini içeren şahsi hard diskinin alınarak incelendiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, kullanıma tahsis edilen bilgisayarın geri alınmasının ve e-posta hesabına erişimin engellenmesinin Kanuna aykırılık teşkil etmeyeceği, hard diskin incelendiğine ilişkin ise tevsik edici bir bilgi veya belgenin mevcut olmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin Kanununun 11’inci Maddesi Kapsamındaki Başvurusuna Veri Sorumlusu Tarafından Verilen Cevabın Yeterli Bulunmaması” Hakkında 2021/85 Sayılı Karar Özeti

12. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu tarafından e-bülten kayıt süreçlerinde ilgili kişiye yönelik bir aydınlatma metni sunulmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili internet sitesinde Kanuna uygun bir aydınlatma metninin bulunmadığı, mevcut olan metinlerin bu kapsamda değerlendirilemeyeceği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun söz konusu hukuka aykırılıkların giderilmesi yönünde talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Veri Sorumlusu Banka Tarafından İlgili Kişinin Verilerinin Yakınları ile Paylaşılması” Hakkında 2021/79 Sayılı Karar Özeti

13. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, kredi kartı borcuna ilişkin olarak ilgili kişinin yakınlarının veri sorumlusu banka tarafından arandığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili kişi yakınlarının Risk Merkezi aracılığıyla edinilen iletişim bilgilerinin işlenmesinin hukuka aykırı olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin Fotoğraflarının Veri Sorumlusuna Ait Bir Sosyal Medya Hesabında Paylaşılması Suretiyle Gerçekleşen Kişisel Veri İşleme Faaliyeti” Hakkında 2021/422 Sayılı Karar Özeti

14. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişi, pilates eğitmeni olarak çalıştığı veri sorumlusu tarafından iş ilişkisinin sona ermesinden sonraki tarihlerde fotoğraflarının sosyal medya üzerinden yayımlandığını belirtmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin açık rızasının alınmadığı ve talebine istinaden ilgili fotoğrafların silinmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiş olup, ek olarak veri sorumlusu ilgili kişiye ait tüm fotoğrafların sosyal medya hesabından kaldırılması ve imha edilmesi yönünde talimatlandırmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“Bir Bankanın Mobil Uygulamalar Üzerinden İlgili Kişiy e Rızası Dışında Tanıtım İletileri Göndermesi” Hakkında 2021/361 Sayılı Karar Özeti

15. Kuruma intikal eden şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin cep telefonuna maaş müşterisi olduğu banka tarafından tanıtım iletileri gönderildiği, ilgili kişinin bu kapsamda yazılı ve sözlü olarak kişisel verilerinin silinmesine yönelik olarak başvuru gerçekleştirdiği, bu başvuruyu takiben banka hesabının ve kredi kartlarının tamamının iptal edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, banka tarafından sağlanan servislerde mevzuata aykırı bir biçimde elektronik ileti alma tercihinin otomatik onaylı olacak şekilde düzenlendiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Telekomünikasyon Hizmetleri Sunan Bir Veri Sorumlusunun Ürün Satışı Esnasında Müşterilerinin Pasaport Fotoğraflarını Çekerek Depolaması” Hakkında 2021/78 Sayılı Karar Özeti

16. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, telekomünikasyon hizmeti sunan veri sorumlusu tarafından kontrollü hat satışı gerçekleştirirken müşterilerinin açık rızası olmaksızın müşterilerin pasaportlarının fotoğraflarının çekildiği, çalışanların dâhil olduğu bir WhatsApp grubunda ve üçüncü kişilerle paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına ve ihbara konu aykırılıkların sorumluları hakkında Türk Ceza Kanunu kapsamında Cumhuriyet Başsavcılığına bildirimde bulunulmasına karar vermiştir.

Kararın detayına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Bilgisi Dışında Veri Sorumlusu Banka Nezdinde Sorgulanması” Hakkında 2021/32 Sayılı Karar Özeti

17. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin banka bünyesinde çalışmakta olan eşi tarafından kişisel verilerinin sorgulandığı ve boşanma davası dosyasına sunulduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, banka tarafından her türlü idari ve teknik tedbirin alındığına ilişkin herhangi bir tevsik edici belgenin sunulmadığı ve banka tarafından ilgili çalışana yönelik kınama cezasının verilmesine rağmen herhangi bir veri ihlali bildiri yapılmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmeden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına, belirtilen tevsik edici belgelerin iletilmesi hususunda talimatlandırılmasına karar vermiştir. Ek olarak ilgili kişinin, kişisel verilerini aykırı olarak ele geçiren şahıs hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına bildirimde bulunulabileceği hususunda bilgilendirilmesine karar verilmiştir.

Kararın detayına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişiyeye Bir Banka Tarafından SMS Gönderilmesi ve İlgili Kişinin Bu Banka Nezdindeki Kişisel Verilerinin İmha Edilmesi Talebinin Yerine Getirilmemesi Hakkında” 2021/358 Sayılı Karar Özeti

18. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu banka ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin 2003 yılında kurulduğu ve bu tarihten itibaren ilgili kişi tarafından herhangi bir işlem yapılmamasına rağmen banka tarafından çeşitli iletiler gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, gönderilen iletilerin tanıtıma ilişkin olduğuna dair tevsik edici belgelerin mevcut olmadığı ve belirtilen iletilerin yasal bilgilendirme içerikli olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detayına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Bir Sigorta Şirketi Tarafından İşlenen Kişisel Verilerin Üçüncü Kişiyeye Aktarılması ve İlgili Kişiyeye Veri Aktarımına İlişkin Aydınlatma Yapılmaması” Hakkında 2021/333 Sayılı Karar Özeti

19. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, aracı ile trafik kazası yapan ilgili kişinin kişisel verilerinin veri sorumlusu sigorta şirketi tarafından üçüncü kişilere aktarıldığı ve bu hususa ilişkin aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesine, veri sorumlusunun aydınlatma metninde kişisel verilerin hangi veri işleme şartına dayanarak işlendiğinin açıkça ortaya konulmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun, kendisine yapılan başvuruları mevzuata uygun şekilde yanıtlaması ve aydınlatma metnindeki eksiklikleri gidermesi hususunda talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin İnternet Alışveriş Sayfası Üzerinden Ev Adresine Teslim Talepli Olarak Vermiş Olduğu Siparişlerinin Veri Sorumlusu Kargo Şirketi Tarafından, Hiçbir Suretle Belirtmediği Hâlde İş yeri Adresine Gönderilmesi” Hakkında 2021/603 Sayılı Karar Özeti

20. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ev adresine teslim talepli olarak gönderilen bir kargonun ilgili kişinin iş yeri adresine teslim edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili veri işleme faaliyetinin veri güvenliği hükümlerine aykırılık teşkil ettiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, veri sorumlusu ilgili kişi başvurularının sonuçlandırılması hususunda azami özeni göstermesi yönünde talimatlandırılmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“İlgili Kişinin, Doğal Gaz Dağıtım Yapan Bir Şirket Tarafından Düzenlenen Faturasında Kişisel Verisi Niteliğindeki Banka Bilgisine Yer Verilmesi” Hakkında 2021/664 Sayılı Karar Özeti

21.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, doğal gaz dağıtım hizmeti veren bir şirketin düzenlediği faturalarda ilgili kişilerin otomatik ödeme talimatı verdikleri banka bilgisine yer verdiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, şirket tarafından ilgili kişinin talebine istinaden bütün faturalardan banka bilgisinin kaldırıldığı ve ilgili kişinin bu hususta bir hak ihlali yaşamadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu şirket hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Şikâyetçinin Yeni Doğan Bebeğine Ait Doğum Belgesinde Yer Alan Kişisel Verilerin Üçüncü Kişiler Tarafından Özel Hastane Olarak Faaliyet Gösteren Veri Sorumlusundan Hukuka Aykırı Olarak Ele Geçirilmesi” Hakkında 2021/666 Sayılı Karar Özeti

22.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, hastanenin sistemlerinde kayıtlı ilgili kişinin yeni doğan çocuğuna ait bilgilerin boşanmış olduğu eski eşi tarafından hukuka aykırı bir biçimde elde edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, hastane tarafından, ilgili kişi başvurusuna cevap verilmediği ve gerekli idari ve teknik tedbirlerinin alınmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, veri sorumlusu ilgili kişi tarafından yapılan başvuruya Kanun’a uygun bir biçimde cevap verilmesi yönünde talimatlandırılmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“İlgili Kişinin Veri Sorumlusu Bankaya Yaptığı İş Başvurusunun Olumsuz Sonuçlanması Sonrası Kişisel Verilerinin İşlenmeye Devam Etmesi” Hakkında 2021/670 Sayılı Karar Özeti

23.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişinin iş başvurusu yaptığı banka tarafından özgeçmiş bilgilerinin silinme talebinin reddedildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ilgili kişisel verilerin veri sorumlusunun meşru menfaati gerekçesiyle saklanamayacağı ve imha edilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Ek olarak, veri sorumlusu iş başvurusu olumsuz sonuçlanmış başka kişilerin de kişisel verilerinin imha edilmesi yönünde talimatlandırılmıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

"Kişisel Sağlık Verilerinin Hastanedeki Yetkisiz Çalışanlar Tarafından Velayete Sahip Olmayan Ebeveyn ile Paylaşılması" Hakkında 2021/761 Sayılı Karar Özeti

24. Kuruma iletilen dilekçede, şikâyetçinin boşanma aşamasında olduğu ve çocuklarına yönelik taciz iddiasıyla yargılanmakta olan eşine veri sorumlusu tarafından çocuklarına ait sağlık raporlarının verildiği belirtilmiştir. Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, doktor tarafından hukuka aykırı bir biçimde söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşıldığı ve veri sorumlusu Sağlık Bakanlığı tarafından gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun, çalışanların takip edebilecekleri bir politika hazırlanması, çalışanlara yönelik kişisel verilerin korunmasına ilişkin eğitimlerin verilmesi, verilere yönelik erişimler hususunda yetkilendirme çalışmalarının yapılması, hasta kayıtlarının paylaşılması hususuna ilişkin prosedürlerin belirlenmesi ve ilgili ihlale sebebiyet veren kişi hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılması yönünde talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

"İlgili Kişinin Uluslararası Geçerliliği Olan Bir Dil Sınavı Konusunda Türkiye'deki Akredite Kuruluş Tarafından Kişisel Verilerinin Hukuka Aykırı İşlenmesi" Hakkında 2021/799 Sayılı Karar Özeti

25. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, uluslararası geçerliliği olan bir dil sınavı konusunda Türkiye'deki akredite kuruluş tarafından herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın ilgili kişiye ait özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, yurt dışındaki ana kuruluşun veri sorumlusu olduğu ve veri sorumlusu tarafından, alternatif kimlik doğrulama yöntemleri yerine parmak taraması yoluna gidilerek ölçülülük ilkesine aykırı davranıldığı ve açık rızanın hizmet şartına dayandırıldığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

"İlgili Kişinin Bir Web Sitesinden Kişisel Verilerinin Silinmesi Talebinin Veri Sorumlusu Tarafından Yerine Getirilmemesi" Hakkında 2021/847 Sayılı Karar Özeti

26. Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, ilgili kişi tarafından bir web sitesindeki adres bilgilerinin silinmesi hususunda veri sorumlusuna başvuru yapıldığı ancak bu talebin yerine getirilmediği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, belirlenen saklama sürelerinin henüz tamamlanmadığı, ancak veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin doğru ve güncel olma ilkesi de dâhil olmak üzere veri güvenliği ilkelerine uyulmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusunun, tespit edilen tedbirlerin alınması hususunda talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



“Kimlik Bilgilerinin Fotoğraflanarak Kullanılması Hakkında” 2021/850 Sayılı Karar Özeti**27.**

Kuruma iletilen dilekçede, şikâyetçi, numara taşıma işlemi sırasında, telekomünikasyon şirketinin çalışanı tarafından, ablasının kimlik kartının fotoğrafının çekildiğini belirtmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, kimlik görüntüsü alınmasının Kanun'a uygun olduğu ve veri sorumlusunun kayıt için kullandığı uygulama kapsamında alınan teknik ve idari tedbirlerin yeterli olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu şirketi düzenli olarak takibi yapılan kurumsal cihazlar kullanılması ve ilgili kişilere kimlik fotokopilerinin kaydedildiğine dair aydınlatma yapılması hususunda talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin İnternet Hizmeti Aboneliğini Sağlamak Üzere Evine Gelen Şirket Yetkilisinin Aboneliği Oluşturmak Adına İlgili Kişiyi Ait Kimliğin Fotoğrafını Cep Telefonu Aracılığıyla Çekmesi Suretiyle Kişisel Verilerini İşlemesi” Hakkında 2021/859 Sayılı Karar Özeti**28.**

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, internet hizmeti sağlayan şirket yetkilileri tarafından kimliğinin fotoğrafının çekilmesinin talep edildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğince abonelik sözleşmesinin yapılması için kimlik fotoğrafının çekilmesi uygulamasının bir yükümlülük olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında ilgili hususa ilişkin olarak yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

**“İlgili Kişinin, Bir Spor Tesisi Tarafından Açık Rızası Alınmaksızın Yer Aldığı Müsabakaların Kaydedilip Yayımlanması” Hakkında 2021/889 Sayılı Karar Özeti****29.**

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu tarafından spor tesislerinde görüntü kaydı yapıldığı ve yayımlandığı ancak bu hususa ilişkin olarak ilgili kişilerin rızalarının alınmadığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu tarafından ilgili kişilerden açık rıza edinildiğine dair tevsik edici bilgi ve belgelerin bulunmadığı tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin Kardeşine Ait Borca Dair Yürütülen İcra Takibi Kapsamında, Veri Sorumlusu Avukat Tarafından İlgili Kişinin Verilerinin İcra Müdürlüğüne İletilmesi” Hakkında 2021/909 Sayılı Karar Özeti**30.**

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu avukat tarafından ilgili kişinin kardeşi için yürütülen bir icra takibi kapsamında, ilgili kişinin adres ve kişisel verilerinin İcra Müdürlüğü ile paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusu avukat tarafından ilgili kişiden açık rıza alınmadan bilgilerinin İcra Müdürlüğü ile paylaşılmasının Kanun kapsamında olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu için yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişinin Sendika Üyeliği Bilgisinin Hukuka Aykırı Şekilde Elde Edilmesi ve Paylaşılması” Hakkında 2021/925 Sayılı Karar Özeti

31.

Kuruma iletilen bildirimde, bir dava dilekçesinde, ilgili kişinin, kendisine ve sendika üyesi diğer çalışanlara ait sendika üyelik bilgilerine yer verildiğini belirtmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, ispat külfetinin veri sorumlusu avukata ait olduğu davada, aynı işyerinde çalışan ilgili kişinin sendikalılık bilgisinin dava dosyası ile ilgili olması sebebiyle dosyada yer almasının hukuka aykırılık teşkil etmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu avukat hakkında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“İlgili Kişiyeye Ait Görselin, Açık Rızası Alınmaksızın Bir İnternet Sitesinde Yer Alan Haber İçeriğinde Kullanılması” Hakkında 2021/989 Sayılı Karar Özeti

32.

Kısıtlının vasisi tarafından Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, bir veri sorumlusunun internet sitesinin haber içeriğinde kullanılan fotoğrafın ilgili kişi olan oğluna ait olduğu belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, veri sorumlusunun veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmediği tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

“Veri Sorumlusu Kargo Firması Tarafından İlgili Kişi Adına Sehven Fatura Düzenlenmesi” Hakkında 2021/993 Sayılı Karar Özeti

33.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçesinde, veri sorumlusu kargo şirketi tarafından ilgili kişinin e-posta adresine ilgili kişi adına düzenlenen bir fatura gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen inceleme neticesinde, söz konusu faturanın sehven düzenlendiği ve hukuka uygunluk sebebi olmaksızın ilgili kişi adına fatura düzenlenmesinin hukuka aykırı olduğu tespit edilmiştir.

Bu değerlendirmelerden hareketle Kurum, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Veri Koruma Görevlisi Kavramı

34.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") tarafından Türkiye'de Veri Koruma Görevlisi kişilerin sertifikasyonuna ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla [Personel Sertifikasyon Mekanizmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ](#) 06.12.2021 tarihli ve 31681 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ hakkında detaylı bilgiye [makalemizden](#) ulaşabilirsiniz.



7 Aralık 2021 Tarihli İş Vaadi Konulu TCK Kapsamındaki Kişisel Veri İhlallerine İlişkin Kamuoyu Duyurusu

35. Kurum tarafından, ilgili kişilerin başvuru muhtelif platformlardan iş ilanlarına başvurduğu, başvuru yapılan taraflar tarafından bu kişilerden T.C. kimlik kartı fotoğraflarının istendiği, akabinde ise bu taraflara ulaşılamadığı dolayısıyla kimlik bilgilerinin dolandırıcıların eline geçtiği yönünde çok sayıda şikâyet intikal ettiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından, bu husus, Kanun'un 15'inci maddesi gereğince yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olduğundan, **ilgili kişilerin konuya ilişkin gerekli hukuksal işlemlerin tesisini teminen yargı yoluna başvurmaları** gerektiği belirtilmiştir.

İlgili kamuoyu duyurusuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

10 Aralık 2021 Tarihli Veri Koruma Görevlisi Hakkında Kamuoyu Duyurusu

36. Kurum tarafından Genel Veri Koruma Tüzüğünde geçmekte olan ancak ulusal mevzuatımızda yer almayan Data Protection Officer – Avrupa Veri Koruma Görevlisi (DPO) ile Tebliğ uyarınca Türk hukukuna göre Veri Koruma Görevlisi (VKG) Sertifikası verilecek kişilerin birbirinden farklılık arz ettiği ifade edilmiştir.

İlgili kamuoyu duyurusuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



17 Aralık 2021 Tarihli Mağazalarda Alışveriş Sırasında İlgili Kişilere SMS ile Doğrulama Kodu Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kamuoyu Duyurusu

37. Kurum tarafından ilgili kişilerin mağazalarda gerçekleştirdikleri alışverişlerde ilgili kişilerin cep telefonlarına ödemelerinin tamamlanması ve bilgilerin güncellemesi için gerekli olduğu gerekçesi ile SMS doğrulama kodu iletildiğini ve sonrasında ilgili kişilere ticari ileti gönderildiği yönünde çok sayıda şikâyet intikal ettiği belirtilmiştir.

Kurum tarafından gerçekleştirilen incelemeler neticesinde, kişilerin telefonuna gönderilecek olan SMS'in amacının ilgili kişiye bildirilmesi ve açık rıza alınması gerektiği belirtilmiştir.

İlgili kamuoyu duyurusuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

GoDaddy.com, LLC ("GoDaddy") Veri İhlali Bildirimi

38.

Veri sorumlusunun sistemlerine yapılan siber saldırı sonucunda yetkisiz üçüncü kişiler tarafından kullanıcıların kişisel verilerine hukuka aykırı bir şekilde erişim sağlandığı tespit edilmiştir.

Veri ihlali bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Veri İhlali Bildirimi

39.

Üniversite çalışanının kullandığı bilgisayar şifresinin yetkisiz üçüncü taraflarca ele geçirilmesi sonucunda veri ihlalinin gerçekleştiği tespit edilmiştir.

Veri ihlali bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Eureko Sigorta A.Ş. Veri İhlali Bildirimi

40.

Veri ihlalinin veri sorumlusuna ait dosyaların sistemsel olarak gerçekleşen bir hata sonucunda yetkisiz kişilere gönderildiği tespit edilmiştir.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Norveç Veri Koruma Kurumu Grindr Hakkında İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

41.

Norveç Veri Koruma Kurumu, Norveç Tüketici Konseyi'nin ilettiği şikâyete istinaden başlattığı inceleme sonucunda, Grindr tarafından davranışsal reklam için kullanıcı verilerini, yasal bir dayanak olmaksızın üçüncü taraflara ifşa edildiğini tespit etmiştir. Ek olarak, veri sorumlusu tarafından kişisel verileri reklam ortaklarıyla paylaşmak için edinilen rızaların geçerli olmadığı ve bu kapsamda bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilmediği ifade edilmiştir.

Kurum, bu değerlendirmelerden hareketle, veri sorumlusu hakkında 6.500.000 EUR idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



++ KVKK - GDPR BÜLTENİ


Bilgilendirme Metni!


Bu makalede yer alan içerikler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup CottGroup® firmalarına ait bir hizmettir. Kaynak gösterilmeden iktibas edilemez. Makalenin hazırlanmasında gerekli özen ve dikkat gösterilmiş olmakla birlikte; CottGroup® ve üye şirketleri, işbu genel çerçevede bilgi veren ve yorum içerebilen makaledeki bilgilerin yanlışlık veya eksikliklerinden kaynaklanabilecek hiçbir sorumluluğu kabul etmemekte olup bu bilgilerin güvenilirliği nedeniyle oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Her bir somut olaya ilişkin olarak, her koşulda özel olarak profesyonel bir danışmana başvurmanız tavsiye edilir. Lütfen duyuru ile ilgili işlem yapmadan önce müşterimiz iseniz müşteri temsilcinizden, değilseniz bir uzmandan görüş alınız.

GDPR kapsamındaki duyuru ve kararların Türkçe tercümesi için herhangi bir talebiniz olması hâlinde lütfen bizimle iletişime geçiniz.


Hazırlayanlar


 Civan Güneş

 Onur Saygın

 Şeyma Kaplan

 Ece Melis Erkoçak

 Öykü Selenay Solmaz

 Onur İzli

 Selin Malkoç



Adres

Astoria Towers
Kempinski Residences
Şişli / İstanbul

Telefon & Fax

Telefon: + 90 212 244 92 22
Fax: + 90 212 244 92 21

Web

E-posta: ask@cottgroup.com
Web Sitesi: www.cottgroup.com
Web Sitesi: www.verisistem.com

Bizi Sosyal Medyada Takip Edebilirsiniz...

